Ancrage territorial
Qualité de l'offre
Patients partenaires

Groupes de Travail
ETHNA, ARS NA , UTTEPS

Questions :
Comment éviter les patients "plantes vertes" et faire en sorte que les patients aient un rôle ?
Réponses P. Marcou : relation entre pro de santé et intervenants, relève d'une culture où la participation d'un tiers dans le soin n'est pas encore facilitée. Quand un programme est construit par le patient la qualité du programme est bien meilleure.

Remboursement des frais de transport pour les usagers partenaires ?
Problématique de lourdeur administrative
Rôle, formation, dénomination, intégration, statut, assurance n'est pas régulé au niveau national
Investissements politiques et financiers nécessaires
l'e-ETP pourrait être une réponse partielle au problème.

NOUVELLE POLITIQUE DE SANTÉ 2026 - 2028

Objectif de développement de l'accès à l'ETP, réduire les inégalités territoriales et intégrer l'ETP dans les parcours de soins

- Développer l'offre
- Développer l'e-ETP
- Réduire les inégalités territoriales
- Faciliter l'accès
- Nouveaux champs
- Développer l'intégration des patients partenaires
- Renforcer la qualité et le pilotage

Illectronisme
15% de la population de plus de 15 ans (Insee 2021)
Reproduit les inégalités sociales et générationnelles

Les Solutions

Le support humain
L'entourage
Associations
Maisons France service
Pass Numérique

En diabétologie :
- Consultation pluridisciplinaires rapprochées, personnalisées
- Programme d'ETP
- Télésurveillance

Une expérience en diabétologie

Avantages :
Maintien le lien dans l'échange

Utiliser l'IA pour réaliser un BEP

Défi = s'ouvrir à autre chose
Opportunité = aide précieuse

Questions / Risques sécuritaires :
- Les adhérents ont un code, aucun nom n'est donné dans l'I.A.
- Les structures sont responsables du RGPD, l'I.A. peut être utilisé (Copilot) dans les CH mais se rapprocher des Directions des Systèmes d'Information (DSI)
- Choix de l'IA pour favoriser une IA française/européenne
- Toutes les données sensibles ne doivent pas être données dans les I.A. tout comme on le ferait avec un mail

Christine JAUFFRAIS
IPA
Diabétologie
CHLR

Philippe MARCOU
ARS NA

Isabelle RABIER
Coordinatrices Les Enchanteuses

Réalisation d'un BEP avec l'IA
Version payante : Rassurer et expliquer le cadre règlementaire e son usage
-> Protection des données,
-> Consentement recueilli,
-> Confidentialité assurée

JEP 2026 Table Ronde

FREINS et LEVIERS à l'IA en ETP

Retrouvez la cartographie des programmes sur le site de l'ETHNA

UTTEP CH La Rochelle
UTEP Charente Maritime Sud

Nouveaux programmes ETP sur le 17

Charente Maritime Nord :
Accompagnement, des Thérapies Orales en Oncologie Personnalisé (ATOOP), Trouble du neuro développement (l'ADEI17)
Charente Maritime Sud :
Déclarés : ETP douleur (Jonzac), ETP polypathologies MSA (MSP Terres d'Estuaire),
Opportunité en cours : ETP antibiothérapie, ETP polypathologie La Re-Source

Dr Charlotte DJAKOURÉ-PLATONOFF
Coordinatrice UTTEP Atlantique 17
Clara HUREL
Coordinatrice UTTEP Charente Maritime Sud

FREINS et LEVIERS à l'e-ETP

2 niveaux d'évaluation

Patient partenaire + UTTEPS
Plusieurs évaluations avec des patients utilisateurs (principalement dans programmes)

Nathalie POULIOT
Formatrice Promotion Santé NA

OPPORTUNITES
- Accès facilité aux programmes
- réduction des déplacements
- inclusion des aidants
- flexibilité (horaires)
- innovation des pratiques

Tester en équipe l'e-ETP pour enlever les freins au distanciel ou faire une séance présentielle enrichie pour tester les outils

Quels sont les besoins des équipes durant les évaluations

Développer l'aller-vers en proposant des séances dans des lieux sécurisés de proximité

LEVIERS
- Ludique
- Évaluer les compétences
- Accompagner patients et professionnels
- Soutien technique
- Garantir confidentialité et consentement

FREINS
- Réseau, matériel
- Illectronisme
- Manque d'aisance/motivation
- Faible engagement

Cadre éthique et réglementaire à respecter

Différentes modalités du distancielles :
- Distanciel
- Distanciel asynchrone
- Présentiel enrichi synchrone
- hybride

Marianne Laffite
Coordinatrice UTTEP 33

CAP Santé
Multiplient des espaces nouveaux pour d'autres patients qui n'ont pas accès à l'ETP en présentiel

Permet de lutter contre le manque d'équipement, locaux, intervenants

Démarche de partage d'outils

Bouclier éthique et réglementaire

Réglementation nationale

loi HPST de 2009
Décret n° 2020-1832 du 31 décembre 2020
Le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

CAP Santé = 1 format numérique d'enrichissement de l'ETP et e-ETP
Les outils e-ETP permettent d'enrichir nos pratiques en qualité et en quantité, toucher plus de patients et avoir un impact qualitatif.