Semaine de la sécurité des patients

Un conseil trouvé sur Internet peut-il être dangereux ?

SITUATION RÉELLE

Une jeune femme enceinte de 18 ans souffrant de migraine a demandé conseil à une intelligence artificielle concernant son traitement.
En suivant les recommandations obtenues, elle a pris une dose inadaptée de son médicament contre la migraine (Zolmitriptan®).

CONSÉQUENCES

Après la prise du médicament, elle a présenté :

- Des vomissements ;
- Des douleurs thoraciques ;
- Des fourmillements dans certaines parties du corps.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Les doses de médicaments doivent toujours être vérifiées auprès :

- D'un médecin ;
- D'un pharmacien ;
- Ou sur la notice officielle du médicament.

Une information trouvée sur Internet ou générée par une IA peut être erronée et ne tient pas toujours compte de votre situation personnelle.

Avant de modifier une dose ou un traitement, demandez systématiquement l'avis d'un professionnel de santé.

Source : TICpharma - Août 2026

Cellule Communication Groupe Hospitalier Saintes - Saint-Jean-d'Angély - Crédits photos : Magnific - Édition 08/2026

UTTEP Charente-Maritime Sud

GHT Charente Maritime Sud Groupement Hospitalier de Territoire

Semaine de la sécurité des patients

Modifier seul son traitement : un risque à éviter

SITUATION RÉELLE

Un homme de 47 ans traité pour une infection urinaire a consulté une intelligence artificielle concernant son antibiotique.
Après cette consultation, il a modifié son traitement sans avis médical.

CONSÉQUENCES

Il a ensuite développé des crampes abdominales.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Un traitement antibiotique doit être suivi exactement comme il a été prescrit.

Même une modification qui paraît mineure peut diminuer l'efficacité du traitement ou provoquer des effets indésirables.

N'interrompez jamais, ne modifiez jamais et ne remplacez jamais un traitement sans en parler à votre médecin ou à votre pharmacien.

Source : TICpharma - Août 2026

Cellule Communication Groupe Hospitalier Saintes - Saint-Jean-d'Angély - Crédits photos : Magnific - Édition 08/2026

UTTEP Charente-Maritime Sud

GHT Charente Maritime Sud
Groupement Hospitalier de Territoire

Semaine de la sécurité des patients

Une erreur de traduction peut avoir des conséquences

SITUATION RÉELLE

Une équipe soignante a utilisé ChatGPT pour traduire un document médical de l'italien vers une autre langue.
Lors de la traduction, un médicament a été remplacé par un autre :

- Le Délorazépam® (benzodiazépine) est devenu de la Duloxétine® (antidépresseur).

CONSÉQUENCES

Un homme de 89 ans
a reçu un traitement inadapté
et a présenté :

- Une somnolence importante ;
- Un état confusionnel.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Les documents médicaux nécessitent toujours une vérification humaine.

Les outils numériques peuvent commettre des erreurs, notamment lors de traductions de traitements ou de prescriptions.

Toute information concernant un médicament doit être vérifiée avant utilisation, même lorsqu'elle provient d'un outil performant.

Source : TICpharma - Août 2026

UTTEP Charente-Maritime Sud

GHT Charente Maritime Sud
Groupement Hospitalier de Territoire

Cellule Communication Groupe Hospitalier Saintes - Saint-Jean-d'Angély - Crédits photos : Magnific - Édition 08/2026

Semaine de la sécurité des patients

Quand une information alarmante génère une grande inquiétude

SITUATION RÉELLE

Une femme de 25 ans a consulté une intelligence artificielle après avoir pris plusieurs comprimés d'un médicament contre le rhume. Les réponses obtenues lui ont fait craindre une situation très grave.

CONSÉQUENCES

Elle a développé une anxiété importante et a pensé qu'elle pouvait mourir, alors qu'aucune conséquence grave n'était à craindre dans sa situation.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Toutes les informations médicales trouvées sur Internet doivent être interprétées avec prudence.

Les réponses générées peuvent parfois être excessivement alarmantes ou inadaptées à la situation réelle.

En cas de doute concernant un médicament, contactez votre pharmacien, votre médecin ou un centre antipoison plutôt que de rester seul face à une information inquiétante.

Source : TICpharma - Août 2026

Cellule Communication Groupe Hospitalier Saintes - Saint-Jean-d'Angély - Crédits photos : Magnific - Édition 08/2026

UTTEP Charente-Maritime Sud

GHT Charente Maritime Sud Groupement Hospitalier de Territoire

Semaine de la sécurité des patients

Certains conseils ne doivent jamais être suivis

SITUATION RÉELLE

Un adolescent de 16 ans a demandé à une intelligence artificielle quel médicament pouvait provoquer des effets psychotropes.
Après cette recherche, il a pris 20 comprimés d'un antihistaminique (Diphénhydramine®).

CONSÉQUENCES

Il a présenté :
- Une bouche sèche ;
- Des fourmillements ;
- Des hallucinations visuelles.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Un médicament n'est jamais un produit anodin.

Un usage détourné ou excessif peut entraîner des effets graves sur la santé.

Les médicaments doivent être utilisés uniquement selon leur indication et les recommandations des professionnels de santé.

Source : TICpharma - Août 2026

Cellule Communication Groupe Hospitalier Saintes - Saint-Jean-d'Angély - Crédits photos : Magnific - Édition 08/2026

UTTEP Charente-Maritime Sud

GHT Charente Maritime Sud
Groupement Hospitalier de Territoire