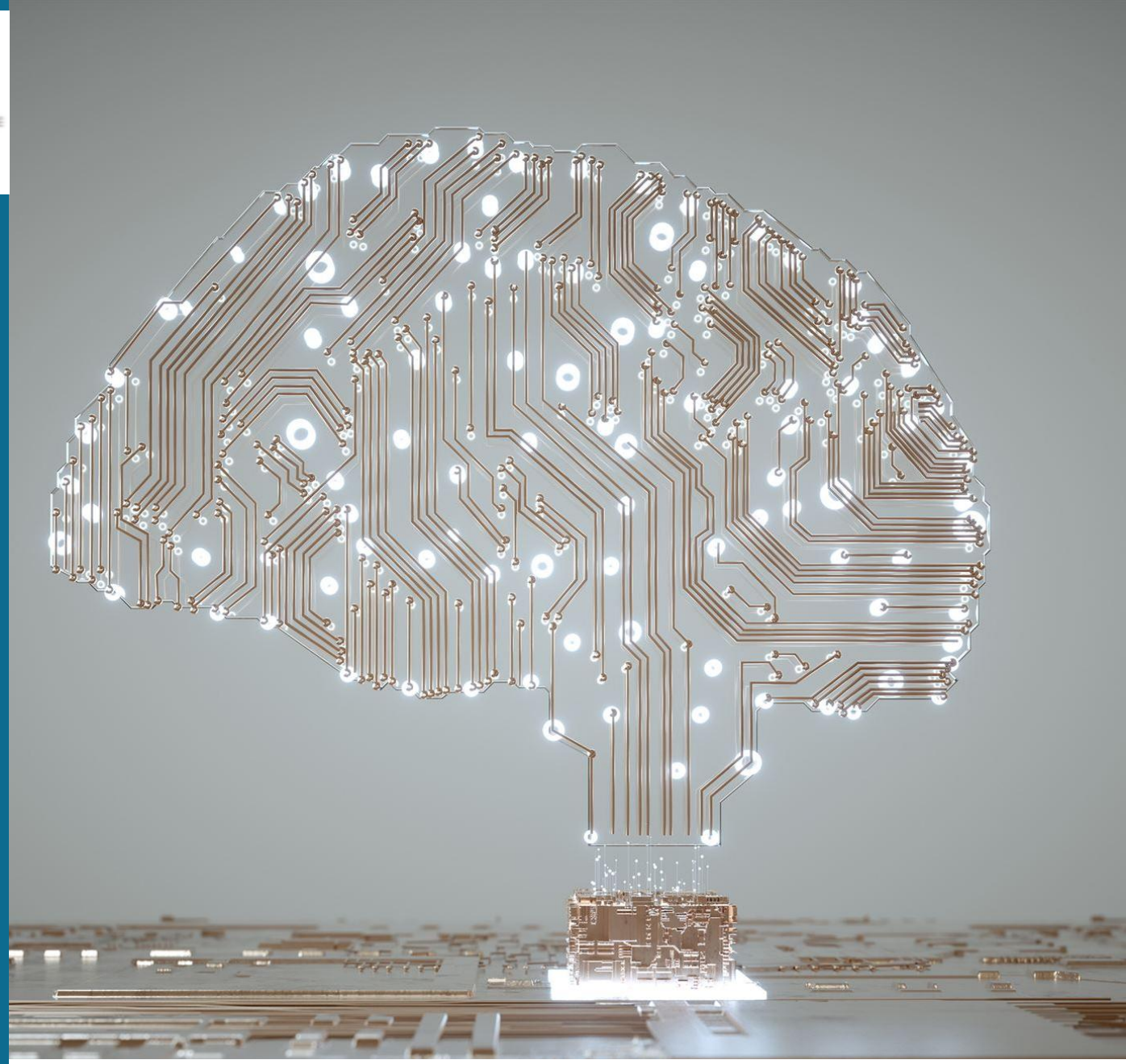
UTTEP Charente-Maritime Sud

Groupe Hospitalier Littoral Atlantique

UTTEP Atlantique 17

IA en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) : rédiger un prompt efficace

Optimiser les interactions avec l'intelligence artificielle éducative



Charlotte DJAKOURE – Clara HUREL

UTTEP Charente-Maritime Sud

Groupe Hospitalier Littoral Atlantique

UTTEP Atlantique 17

Objectifs et cadre de l'atelier



Objectifs et cadre de l’atelier

Montée en compétences pratique

L’atelier vise à développer des compétences concrètes et raisonnées pour utiliser l’IA dans **les missions quotidiennes de l’ETP.**

Approche participative et expérientielle

Chaque participant expérimente l’IA générative en temps réel pour **mieux comprendre et dépasser ses craintes initiales.**

Messages clés et responsabilité

L’IA est un **outil d’assistance,** le professionnel reste **responsable** et **l’esprit critique** est essentiel dans son utilisation.

Culture commune et conformité

L’atelier favorise **un langage commun** et insiste **sur le respect du RGPD** et des **recommandations nationales.**



Quiz d'ouverture



À quelle fréquence utilisez-vous une IA ?

1. Régulièrement,
2. Occasionnellement
3. Jamais
4. Autre, précisez

Dans quel cadre utilisez-vous l'IA ?

1. Personnel
2. Professionnel
3. Les deux

UTTEP Charente-Maritime Sud

Groupe Hospitalier Littoral Atlantique

UTTEP Atlantique 17

Comprendre l’IA et les différents outils



Définition simple de l’intelligence artificielle



Définition claire de l’IA

L’IA est un ensemble de techniques permettant à **des systèmes d’apprendre à partir de données** pour assister l’humain dans des tâches spécifiques.

Nature non consciente de l’IA

L’IA **ne pense pas** ni **ne comprend comme un humain**, elle applique des **modèles mathématiques** pour générer des réponses plausibles.

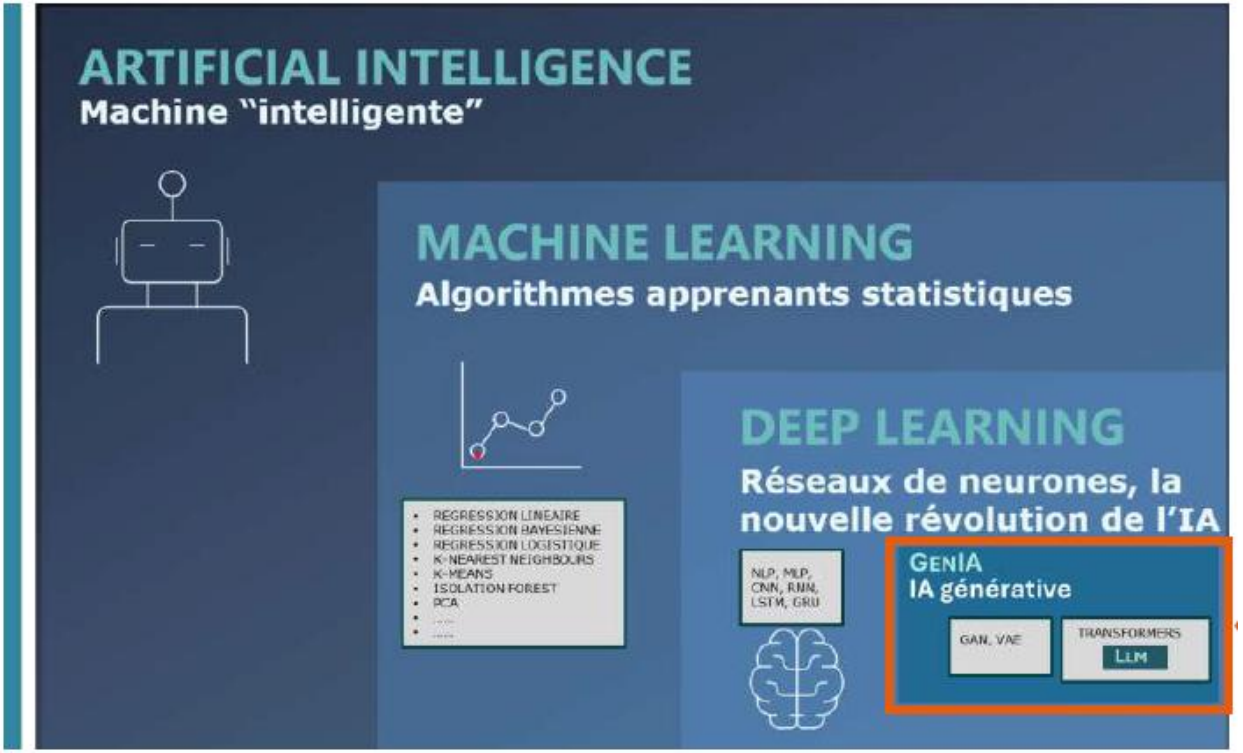
Capacités de l’IA générative

L’IA générative produit **de nouveaux contenus** : textes, reformulations, synthèses, tableaux ou explications personnalisées pouvant être utiles en **éducation thérapeutique.**

Usage responsable en santé

Les professionnels doivent **valider et contextualiser les productions de l’IA** pour éviter **erreurs** et **informations inventées**.

Chatbot, IA générative, LLM, Deep Learning et Machine Learning



Comprendre ces concepts évite les attentes irréalistes et renforce la **réflexion critique** face aux réponses générées par l'IA.

Machine Learning (ML) sous-ensemble de l'IA est un **« dispositif d'apprentissage »,** à partir une grande quantité de données. Il créé des modèles *(ex : classer une tumeur en fonction de photos)*.

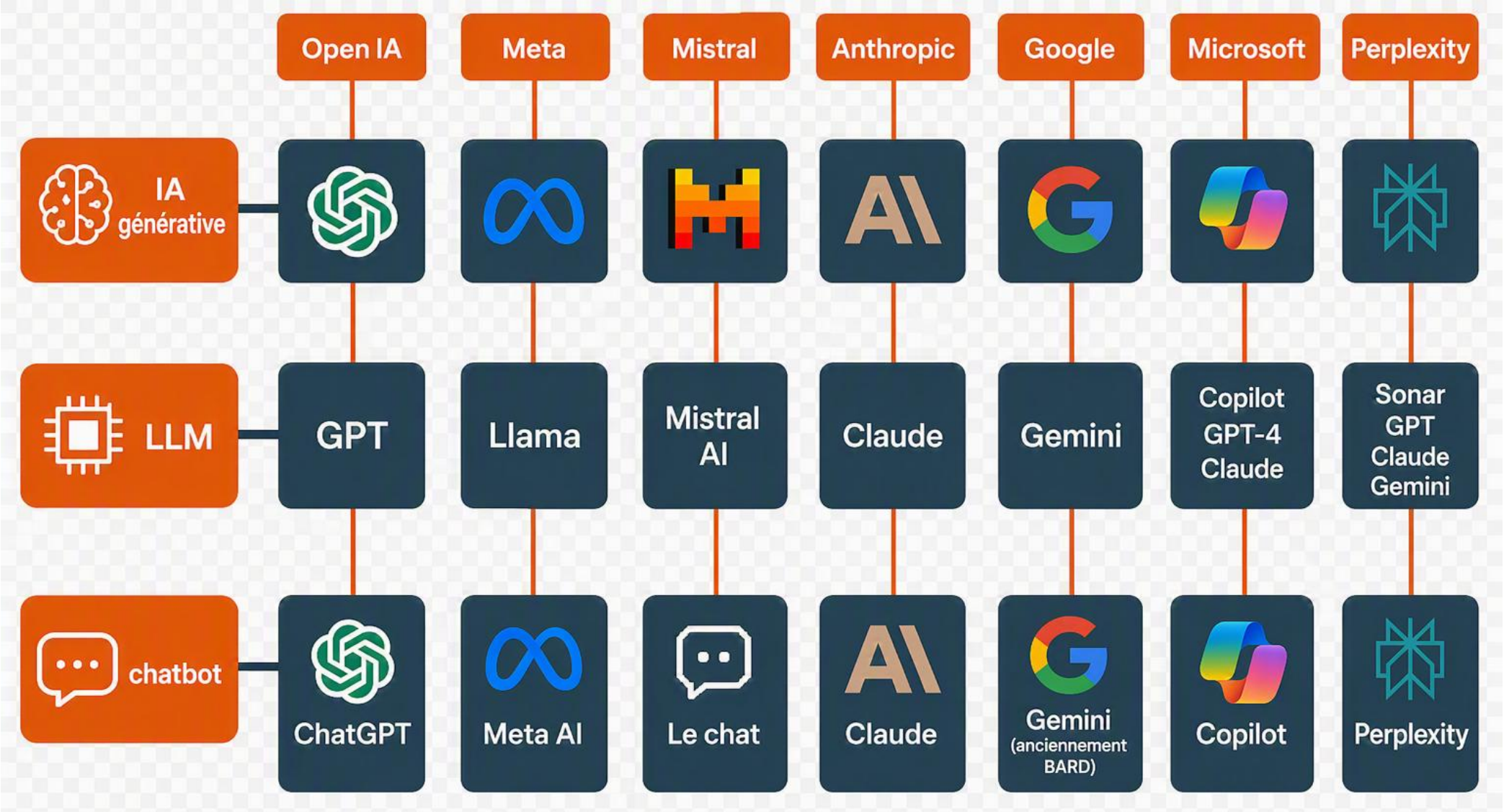
Deep Learning (DL) sous-ensemble du ML ou « **apprentissage en profondeur** » vise à comprendre des concepts avec une grande précision en utilisant des **réseaux neuronaux complexes** pour traiter les données.

IA générative est une **branche de l'intelligence artificielle** qui produit du **contenu nouveau** à partir de données existantes en réponse à une requête : **texte, images, vidéos, musique…**

LLM ou Grand Modèle de Langage conçu pour comprendre et générer du texte en langage naturel. Les LLM **prédisent les mots les plus probables dans un contexte donné** *(modèle mathématique)*

Chatbot (agent conversationnel ou assistant virtuel) est un outil basé sur l'IA **capable d'interagir avec les utilisateurs en langage naturel** : *Répondre à des questions fréquentes, guider un client, prendre des RDV, assister un collaborateur dans ses tâches quotidiennes…*

Les outils IA les plus utilisés en 2026



Panorama des principaux outils d'IA générative



Outils d'IA pour la rédaction

ChatGPT et Claude sont utilisés pour la rédaction, la reformulation et la structuration de contenus avec une attention à porter vis-à-vis de la sécurité.

Intégration en environnement professionnel

Copilot s'intègre dans Word, Excel et Outlook, facilitant l'utilisation des IA dans les tâches bureautiques quotidiennes.

Solutions spécialisées et souveraineté

Gemini, Meta AI, Mistral AI et Perplexity proposent des fonctionnalités variées, incluant la recherche avancée et la souveraineté européenne.

Choix adapté en ETP

Le **choix de l'outil d'IA doit se baser sur l'usage**, la **sécurité** et les **recommandations** plutôt que sur la popularité seule.

UTTEP Charente-Maritime Sud

Groupe Hospitalier Littoral Atlantique

UTTEP Atlantique 17

Le prompt : dialoguer efficacement avec l'IA



Définition et rôle du prompt



Essence du prompt

Le prompt est une requête **en langage naturel** qui guide l'IA pour produire des **résultats précis et pertinents**.

Impact de la qualité du prompt

Un **prompt bien structuré** produit des **réponses adaptées**, tandis qu'un **prompt vague** génère des **résultats génériques et parfois erronés.**

Applications en ETP

Les prompts peuvent servir à **résumer**, **rédiger**, **analyser** et **préparer des contenus éducatifs** en éducation thérapeutique.

Rôle du professionnel

Le professionnel doit formuler des **prompts réfléchis pour guider l'IA**, responsabilisant ainsi son utilisation.

Identifier un bon et un mauvais prompt



Impact de la formulation des requêtes

Un **prompt imprécis** limite la qualité des réponses et crée des malentendus lors de la demande d'information.



Critères d'un prompt efficace

Un **bon prompt** inclut un **contexte clair**, un **public cible** défini et un **objectif précis** pour guider la réponse.



Importance en éducation thérapeutique

Décrire **la situation éducative** et le **niveau de littératie du patient** est essentiel pour adapter les messages efficacement.

Méthode RCTF pour structurer un prompt

Rôle de l'IA oriente le **point de vue** et le niveau **d'expertise** de l'IA, par exemple comme **éducateur thérapeutique.**

Contexte de la demande précise **la situation professionnelle**, le **public** et les **contraintes spécifiques** de la demande.

Tâche / Objectif à réaliser décrit **clairement ce que l'IA doit faire**, avec des **verbes d'action précis**.

Format attendu indique la **forme souhaitée** de la réponse : tableau, fiche, liste ou texte structuré *(possibilité de proposer des exemples de format)*



UTTEP Charente-Maritime Sud

Groupe Hospitalier Littoral Atlantique

UTTEP Atlantique 17

Exercices pratiques et persona





Exercice smartphone : transformer un prompt



Exercices en binôme

Exercice 1 : Prompt simple

Consigne : demander à l'IA de votre choix **«** Fais-moi un document sur le diabète ».

Exercice 2 : Améliorer le prompt avec la méthode RCTF

Consigne : À partir de la méthode RCTF, rédigez un prompt permettant d'obtenir une explication adaptée à un patient.

Exercice 3 : Adapter le discours grâce à un persona

Consigne : Réécrivez le prompt précédent pour l'adapter au persona suivant : **Marie, 75 ans, retraitée**, vient d'apprendre qu'elle est diabétique. Elle est peu à l'aise avec le vocabulaire médical et s'inquiète pour son avenir.



Exercice smartphone : transformer un prompt

Exercice 1 : Prompt simple

On observe que la réponse obtenue est généralement générique et peu adaptée à un public spécifique.

Exercice 2 : Améliorer le prompt avec la méthode RCTF

Exemple de prompt attendu :

Rôle : Tu es un médecin diabétologue spécialisé dans l'accompagnement des patients.

Contexte : Le patient vient d'apprendre qu'il est atteint d'un diabète de type 2. Il n'a aucune connaissance médicale.

Tâche : Explique le diabète de type 2 avec des mots simples, les principaux risques associés et les bonnes pratiques à adopter au quotidien. Utilise un ton rassurant et pédagogique.

Format : Rédige ta proposition sous forme d’une infographie.

🩺 DIABÈTE DE TYPE 2

Comprendre sa maladie pour mieux vivre avec

🔍 Qu'est-ce que le diabète de type 2 ?

Le glucose est une source d'énergie. L'insuline aide normalement le sucre à entrer dans les cellules.

🔑 L'insuline agit moins bien ou le corps n'en produit pas assez. ➡️ Le sucre reste dans le sang.

😊 Une bonne nouvelle

✅ Le diabète se traite efficacement. ✅ Les complications peuvent souvent être évitées.

⚠️ Pourquoi surveiller son diabète ?

👁️ Yeux • ❤️ Cœur et vaisseaux • 🩺 Reins • 🦶 Pieds • 🧠 Nerfs

✅ Les bons réflexes

🍎 Manger équilibré • 🚶 Bouger 30 min/jour • 💊 Prendre son traitement

🦶 Prendre soin de ses pieds • 🗓️ Assurer son suivi médical

💙 À RETENIR

🌱 Manger un peu mieux • 🚶 Bouger un peu plus • 💊 Suivre son traitement • 🩺 Être suivi régulièrement

Vous n'êtes pas seul : votre équipe soignante vous accompagne.



Exercice smartphone : transformer un prompt

Exercice 3 : Adapter le discours grâce à un persona

Exemple de réponse attendue :

Tu es un médecin diabétologue spécialisé dans l'accompagnement des séniors. Tu t'adresses à Marie, 75 ans, récemment diagnostiquée diabétique de type 2. Elle est anxieuse et ne maîtrise pas les termes médicaux. Explique-lui simplement ce qu'est le diabète, ce qui va changer dans son quotidien et les actions qu'elle peut mettre en place pour rester en bonne santé. Utilise des phrases courtes, un ton rassurant et des exemples concrets adaptés à la vie quotidienne d'une personne retraitée.

En résumé :

- **le Rôle** améliore l'expertise perçue
- **le Contexte** précise la situation
- **la Tâche** définit le résultat attendu
- **le Persona** permet d'adapter le niveau de langage, le ton et les exemples au destinataire final.

🩺 MARIE ET LE DIABÈTE DE TYPE 2

Le diabète signifie que le sucre reste trop dans le sang.

✅ Bonne nouvelle : il est possible de bien vivre avec cette maladie.

🍎 Manger un peu mieux
🚶 Marcher chaque jour
💊 Prendre son traitement
🦶 Surveiller ses pieds
🗓️ Faire les contrôles médicaux

💙 Vous n'êtes pas seule : votre équipe soignante est là pour vous accompagner.

Adapter le discours au patient grâce au persona

Importance de l’exercice persona

L’exercice montre comment **un persona précis modifie le ton,** le **langage** et la **pertinence pédagogique** en éducation thérapeutique.

Adaptation au niveau du patient

L’adaptation du discours à une **personne âgée avec faible littératie** montre l’importance d’un message accessible et empathique.

Rôle actif du professionnel

Le professionnel guide l’IA pour **co-construire** des contenus éducatifs proches des pratiques réelles et accessibles.



Hallucinations et esprit critique

Détection d’hallucinations de l’IA

L’IA peut générer des réponses plausibles mais **incorrectes**, soulignant **le besoin d’esprit critique.**

Importance de la vérification

Vérifier les sources et **recouper les informations** est essentiel pour garantir la **fiabilité** notamment en **éducation thérapeutique du patient.**

Posture de doute raisonné

Adopter **une posture de doute raisonné** sécurise l’usage des outils numériques et réduit les risques liés à la **confiance excessive.**



UTTEP Charente-Maritime Sud

Groupe Hospitalier Littoral Atlantique

UTTEP Atlantique 17

Sécurité, capitalisation et conclusion



RGPD, sécurité et référentiels



Pratiques en éducation thérapeutique

En ETP, on privilégie ***les solutions maîtrisées*** *et une* ***utilisation prudente des IA grand public****.*

Protection des données personnelles : Le RGPD

Le RGPD vise à **protéger les données personnelles des individus** en garantissant leur **collecte**, leur **utilisation** et leur **conservation** de manière **transparente, sécurisée et respectueuse de leurs droits.**

Recommandations de sécurité : LA CNIL

La CNIL a pour mission de **protéger les données personnelles et les libertés individuelles** en encadrant l'usage des technologies numériques, y compris **l'intelligence artificielle.**

Usage responsable de l'IA en santé : La HAS

La HAS vise à promouvoir une utilisation de l'intelligence artificielle en santé qui soit **sûre, éthique, transparente** et toujours placée **sous la responsabilité du professionnel de santé.**

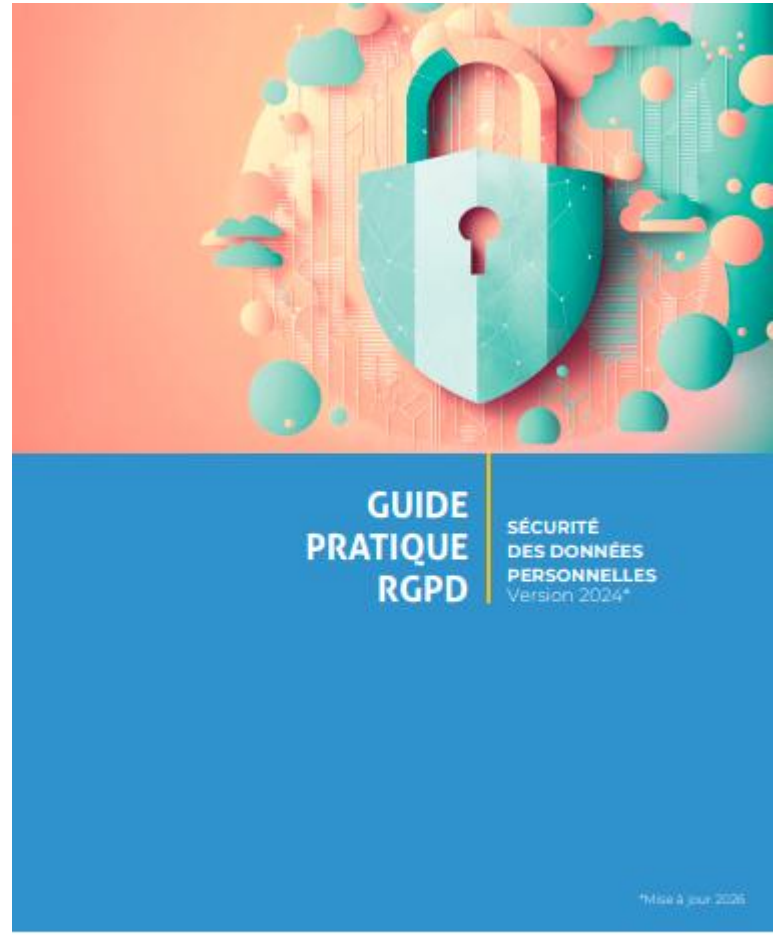
RGPD et usage de l'IA générative

✓ Ce qui est autorisé

- Utiliser l'IA pour **rédiger, synthétiser, traduire, structurer ou générer du contenu.**
- Exploiter des données **anonymisées** ou **non identifiantes**.
- Privilégier les **solutions IA validées par l'organisation dans laquelle on travaille.**

✗ Ce qu'il faut absolument éviter

- Saisir **des données personnelles, médicales ou sensibles** dans des **IA grand public.**
- Transmettre des **noms**, **adresses**, **numéros de sécurité sociale, dossiers patients ou informations confidentielles.**
- Télécharger des **documents internes** sans validation préalable.



RGPD et usage de l'IA générative

🔒 Principes RGPD applicables à l'IA

- Minimisation des données : **ne partager que les informations strictement nécessaires.**
- Confidentialité et sécurité : **protéger les données et contrôler les accès**.
- Transparence **: informer les personnes concernées** lorsque cela est nécessaire.
- Responsabilité : l'utilisateur reste **responsable des données transmises et des résultats utilisés.**

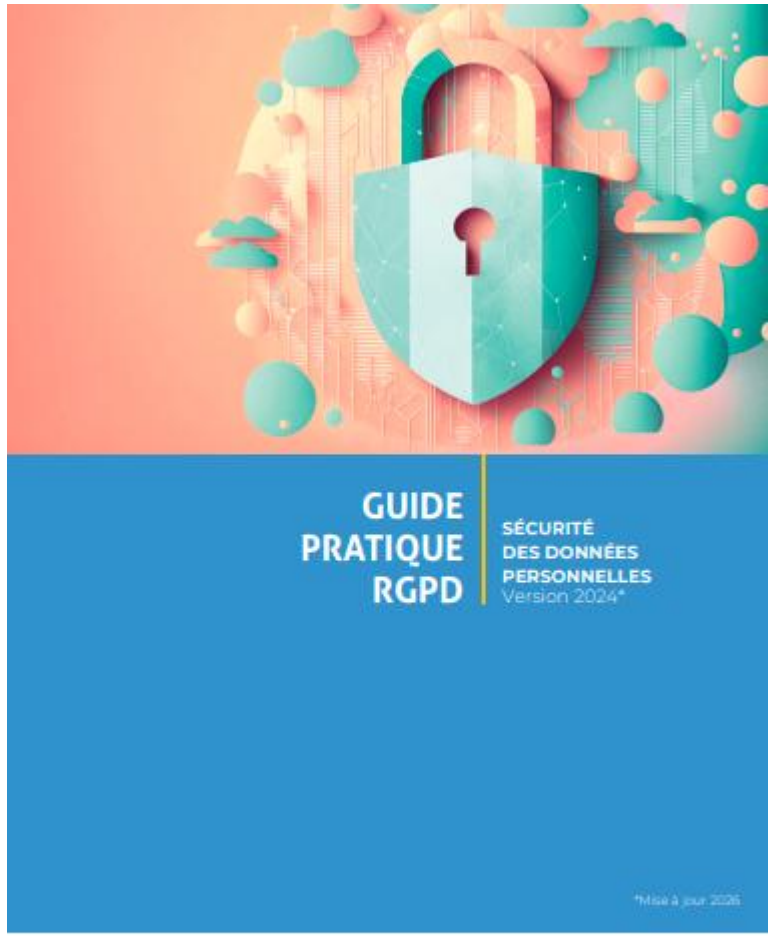
⚠ Points de vigilance

Les IA peuvent produire des informations fausses ou inventées ("hallucinations"). Les réponses doivent **toujours être relues, vérifiées et validées par un humain.**

L'IA est une aide à la décision, pas une source de vérité.

✓ Bonne pratique

"Si je ne peux pas envoyer cette information par e-mail à un inconnu, **je ne dois pas la saisir dans une IA grand public."**



IA générative : recommandations de la HAS

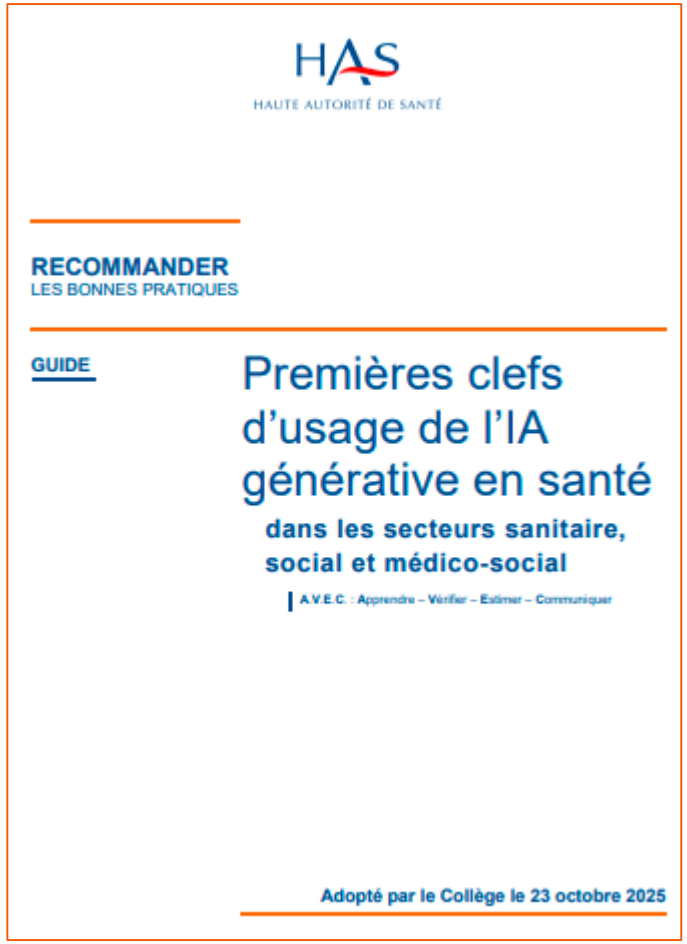
Principe général : L'IA est un **outil d'assistance au professionnel,** elle ne remplace ni l'expertise humaine, ni la décision médicale. **La responsabilité finale reste humaine**

Bonnes pratiques

- **Utiliser l'IA pour assister** la rédaction, la synthèse, la recherche documentaire ou la préparation de contenus.
- **Vérifier systématiquement les informations produites** avant diffusion ou utilisation.
- Conserver un **regard critique** sur les résultats générés.

Exigences de vigilance

- Contrôler **l'exactitude** des informations.
- Identifier **les biais éventuels**.
- Vérifier **les sources et les références citées**.
- **Ne jamais se fier à l'IA** comme **unique source d'information**.



IA générative : recommandations de la HAS

🔒 Sécurité & confidentialité

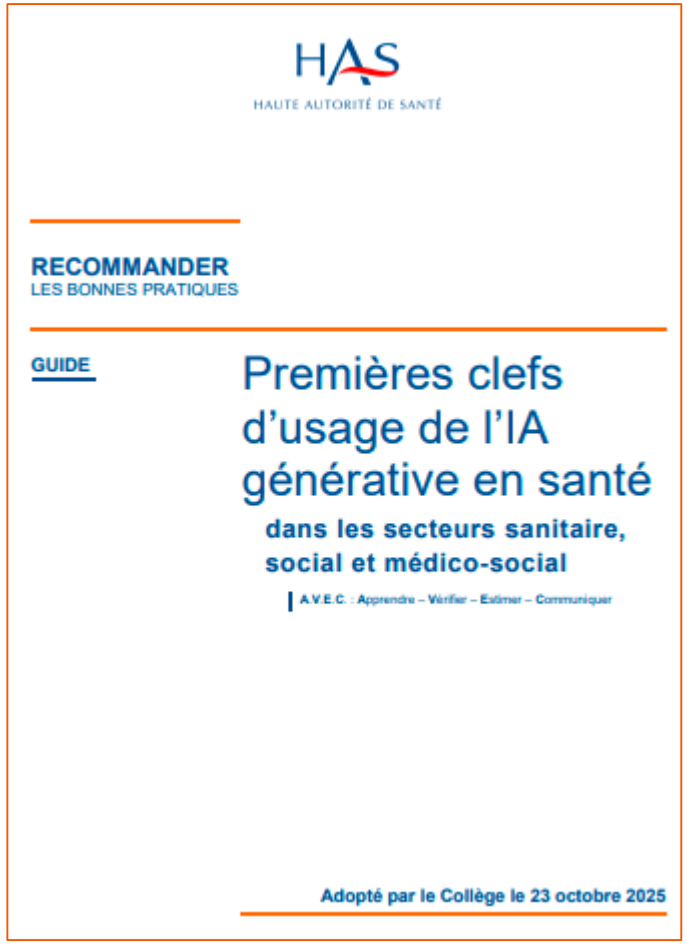
- Respecter **le RGPD et les règles de confidentialité.**
- **Ne pas communiquer de données patients** ou **d'informations sensibles.**
- Privilégier **les solutions validées par l'établissement.**

🩺 Dans le domaine de la santé

- L'IA **aide à informer, rédiger ou analyser.**
- Le diagnostic, la validation clinique et la décision thérapeutique **relèvent du professionnel de santé.**

✓ Message clé

« **Utiliser l'IA pour gagner du temps**, **jamais pour déléguer son jugement professionnel. »**



IA générative : les recommandations de la CNIL

🎯 **Principe fondamental :** L'utilisation de l'IA **ne dispense jamais du respect du RGPD** et de la **protection des données personnelles.**

🔒 Protéger les données personnelles

- **Ne pas saisir de données personnelles** ou **sensibles** dans une IA grand public sans garanties adaptées.
- **Limiter les données transmises au strict nécessaire** (principe de minimisation).
- Privilégier **l'anonymisation** lorsque cela est possible.

👁 Transparence & information

- Informer les personnes **lorsque leurs données sont utilisées** dans un traitement impliquant de l'IA.
- Être capable **d'expliquer l'usage de l'IA et ses finalités.**
- Conserver **une traçabilité des traitements réalisés.**

✓ Message clé : « Ne partagez avec une IA que les données que vous êtes autorisé à partager. »



IA générative : les recommandations de la CNIL

⚖️ Responsabilité

- L'organisation **reste responsable des données confiées à l'IA**.
- Vérifier les **conditions d'utilisation** et **l'hébergement des données**.

⚠️ Vigilance sur les résultats

- Vérifier **les informations générées** avant toute utilisation.
- Identifier les **risques de biais, d'erreurs ou d'hallucinations**.
- Maintenir une **validation humaine** des décisions importantes.

✓ Bonnes pratiques CNIL

- Utiliser des **outils approuvés par l'organisation.**
- Sensibiliser les **utilisateurs aux risques liés aux données.**
- Mettre en place **une gouvernance et des règles d'usage de l'IA.**



Conclusion et messages clés



Importance des prompts précis

Un prompt **clair et structuré** améliore la qualité et la pertinence des réponses générées par l'IA.

Vérification des informations

L'IA peut produire des **erreurs**, donc le **doute systématique et la vérification des sources sont essentiels.**

IA au service des professionnels

L'IA doit être un **outil d'aide**, complétant l'expertise humaine et notamment en éducation thérapeutique du patient.

Respect de la confidentialité

Le **respect du RGPD** et **l'absence de partage de données sensibles** assurent la conformité et la sécurité des outils utilisés.

Quiz final



Vous sentez- vous plus compétent pour utiliser l'IA en ETP ?

1. Oui
2. Non
3. Ne se prononce pas

Pensez-vous que vous utiliserez une IA en ETP ?

1. Régulièrement
2. Occasionnellement
3. Jamais
4. Autre, précisez

Quel est votre niveau de satisfaction concernant cet atelier ? Notez les affirmations suivantes de 1 à 5 (1 = Pas du tout d'accord, 5 = Tout à fait d'accord)