Semaine de la sécurité des patients



L'intelligence artificielle et ma santé : usages sûrs et bonnes pratiques

du 14 au 18 septembre 2026

UTTEP Charente-Maritime Sud

GHT Charente Maritime Sud
Groupement Hospitalier de Territoire

Bien utiliser l'IA et connaître ses limites

L'IA, c'est quoi ?
L'intelligence artificielle (IA) est un outil informatique capable de répondre à des questions, expliquer des informations ou aider à trouver des ressources.

Exemples :
- Comprendre une maladie chronique
- Mieux préparer une consultation
- Obtenir des informations générales sur un traitement
- Trouver des idées pour mieux vivre au quotidien avec sa maladie

Ce que l'IA peut faire

✔ Mieux comprendre sa maladie

Elle peut expliquer simplement :
- Le diabète
- L'asthme
- L'insuffisance cardiaque
- Les maladies inflammatoires
- Etc.

✔ Préparer ses rendez-vous médicaux

Par exemple : "Quelles questions puis-je poser à mon médecin sur mon traitement ?"

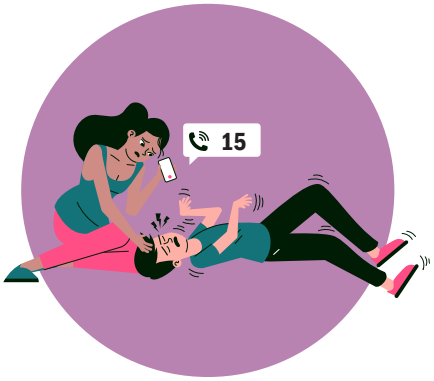
✔ Traduire des informations complexes

L'IA peut reformuler un compte-rendu avec des mots plus simples.

✔ Aider à l'organisation

- Suivi de traitements
- Activité physique
- Alimentation
- Préparation de listes de questions

Ce que l'IA ne doit PAS faire



✕ Gérer une urgence

En cas de symptômes inquiétants : appelez le **15** ou consultez rapidement un professionnel de santé.

✕ Remplacer un professionnel de santé

L'IA ne connaît pas votre dossier médical.

✕ Poser un diagnostic

Même si ses réponses paraissent convaincantes, elles peuvent être erronées.

✕ Décider d'un traitement

Ne jamais modifier ou arrêter un traitement sur le conseil d'une IA.

Les limites de l'IA

- **Elle peut se tromper**
L'IA peut inventer ou déformer des informations.

- **Elle ne connaît pas votre situation**
Chaque patient est unique.

- **Les informations ne sont pas toujours à jour**
Certaines réponses peuvent être incomplètes.

- **Les sources ne sont pas toujours citées**
Il est important de vérifier les informations obtenues.

Comment utiliser l'IA en toute sécurité ?

Les 5 bons réflexes

1. Vérifier les informations auprès d'un professionnel de santé
2. Comparer avec des sites internet fiables (Ameli, HAS, Santé publique France)
3. Poser des questions précises
4. Garder un esprit critique
5. Ne jamais partager de données personnelles sensibles

Exemple d'utilisation :

"Je suis diabétique. Quelles questions poser à mon médecin et à l'IA ? "

Bonne utilisation

Au médecin : "Dois-je arrêter mon traitement quand ma glycémie est meilleure ?"

Mauvaise utilisation

À l'IA : "Dois-je arrêter mon traitement quand ma glycémie est meilleure ?"

L'IA peut aider à comprendre. **Elle ne remplace jamais la relation avec les professionnels de santé.** L'IA est un assistant, pas un médecin.



Mes données de santé et l'IA : ce qu'il faut savoir

Les données de santé sont des données sensibles

Certaines informations sont particulièrement personnelles :

- Nom et prénom
- Date de naissance
- Adresse
- Numéro de sécurité sociale
- Résultats d'examens
- Comptes-rendus médicaux
- Traitements
- Photos de lésions ou de documents médicaux



Ces données méritent une protection renforcée.

Attention à ce que vous partagez avec une IA :

Lorsque vous posez une question à un outil d'IA, les informations saisies peuvent être :

- Conservées temporairement ou durablement selon les outils
- Analysées pour améliorer le service
- Stockées sur des serveurs parfois situés à l'étranger

Tous les outils d'IA n'offrent pas le même niveau de protection des données.

Les bons réflexes avant d'utiliser une IA

1. Ne pas donner son identité

Remplacez : "Je suis Madame Martin, née le 12 mars 1962, diabétique depuis 15 ans... "

→

Par : "Une personne diabétique depuis plusieurs années... "

2. Supprimer les informations reconnaissables

Avant de copier :
- Un compte-rendu médical
- Un courrier
- Un résultat d'examen

Supprimer :
- Nom
- Prénom
- Adresse
- Date de naissance
- Numéro de dossier
- Coordonnées

3. Éviter d'envoyer des photos contenant des informations personnelles

Par exemple :
- Photo d'une ordonnance avec le nom du patient
- Photo d'un compte-rendu complet

Une IA ne respecte pas automatiquement le secret médical

Le secret médical s'applique aux professionnels de santé. Une IA grand public n'est pas un professionnel de santé.

Même si certaines entreprises mettent en place des protections, il faut rester prudent et considérer que toute donnée partagée peut présenter un risque pour la confidentialité.

À qui puis-je parler de ma santé en toute confiance ?

- Mon médecin
- Mon pharmacien
- Mon infirmier(e)
- Mon équipe soignante
- Les professionnels participant à mon parcours de soins

Ces professionnels sont soumis au secret médical.

Quelques exemples de ce que je peux demander :

- Qu'est-ce que le diabète de type 2 ?
- Comment préparer une consultation ?
- Quels sont les bénéfices de l'activité physique ?
- Explique-moi simplement cette maladie.

J'évite de saisir :

- Mon nom complet
- Mon numéro de sécurité sociale
- Mon adresse
- Un dossier médical complet
- Des photos d'examens identifiables
- Des informations concernant un proche sans son accord

Les 7 règles d'or pour utiliser l'IA en santé

1. Utiliser l'IA pour comprendre et apprendre.
2. Vérifier les réponses auprès d'un professionnel de santé.
3. Garder son esprit critique.
4. Ne jamais modifier son traitement sans avis médical.
5. Ne pas utiliser l'IA en cas d'urgence.
6. Protéger ses données personnelles.
7. Garder à l'esprit que l'IA est un outil d'aide et non un professionnel de santé.



Semaine de la sécurité des patients



Cellule Communication Groupe Hospitalier Saintes - Saint-Jean-d'Angély - Crédits photos : Magnific - Édition 08/2026

UTTEP Charente-Maritime Sud

GHT Charente Maritime Sud
Groupement Hospitalier de Territoire