IA

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

COMMENT RÉDIGER UN PROMPT EFFICACE ?

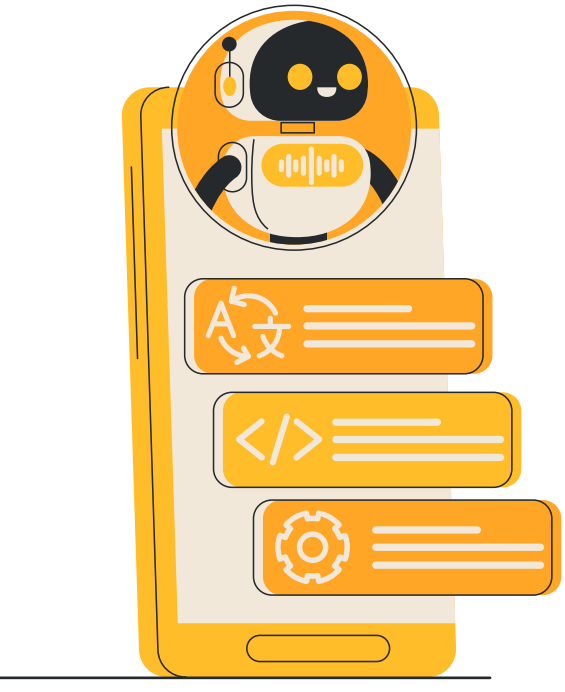


GROUPE HOSPITALIER
SAINTES - SAINT-JEAN-D'ANGÉLY

UTTEP
Charente-Maritime Sud

Groupe Hospitalier
LITTORAL ATLANTIQUE
UTTEPAtlantique 17

L'intelligence artificielle (IA) occupe aujourd'hui une place croissante dans le secteur de la santé. Les professionnels de l'éducation thérapeutique du patient peuvent l'utiliser pour faciliter certaines tâches comme **la rédaction, la reformulation, la synthèse d'informations ou encore la création de supports pédagogiques.** Toutefois, son utilisation nécessite une compréhension claire de ses **capacités,** de ses **limites** et des **règles de sécurité** qui encadrent son usage. Ce livret a pour objectif de fournir les connaissances essentielles pour **utiliser l'IA de manière éclairée, responsable et conforme aux recommandations en vigueur.**



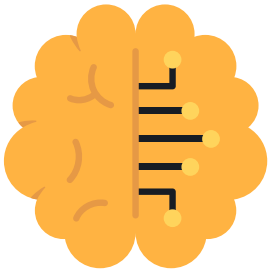
OBJECTIFS ET CADRE DE L'ATELIER IA

L'atelier IA a été conçu pour permettre aux professionnels impliqués dans l'éducation thérapeutique du patient de développer des compétences pratiques dans l'utilisation des outils **d'intelligence artificielle générative.** L'objectif n'est pas de faire de l'IA un expert de substitution, mais de découvrir comment elle peut soutenir certaines activités professionnelles du quotidien.

La démarche proposée repose sur l'expérimentation. Les participants sont amenés à tester directement différents outils afin de comprendre leur fonctionnement, leurs avantages et leurs limites. Cette approche pratique favorise une appropriation progressive des usages possibles tout en aidant à dépasser les éventuelles craintes ou représentations négatives liées à ces technologies.

Un message central de l'atelier est que **l'IA demeure un outil d'assistance.** Les réponses qu'elle génère ne doivent jamais être considérées comme des vérités absolues. **La responsabilité des contenus produits et utilisés reste celle du professionnel.** L'esprit critique, le recul et la vérification des informations demeurent indispensables.

Enfin, l'atelier vise à promouvoir une **culture commune autour de l'IA** au sein des équipes. Cette culture partagée repose sur le **respect des règles relatives à la protection des données personnelles** et sur l'application des **recommandations** des institutions de référence telles que la CNIL et la HAS.



COMPRENDRE L'IA

L'intelligence artificielle désigne un ensemble de méthodes informatiques permettant à une machine de réaliser certaines tâches nécessitant habituellement des capacités cognitives humaines. Ces capacités peuvent concerner **la reconnaissance d'informations, l'analyse de données, la planification, le raisonnement ou encore la création de contenus.**

Contrairement à une idée répandue, une intelligence artificielle **ne pense pas** et **ne comprend pas le monde comme un être humain.** Elle ne possède ni conscience, ni jugement, ni intention. Son fonctionnement repose sur **des modèles mathématiques entraînés** à partir de très grandes quantités de données. Lorsqu'elle répond à une question, elle produit la réponse qu'elle estime la plus probable au regard de ce qu'elle a appris.

L'IA générative constitue aujourd'hui l'une des formes les plus connues d'intelligence artificielle. Elle est capable de produire de nouveaux contenus : textes, tableaux, résumés, images ou présentations. Dans le domaine de l'éducation thérapeutique du patient, ces capacités peuvent faciliter la création **de ressources pédagogiques adaptées aux besoins des patients.**

Toutefois, les productions générées doivent toujours être **relues, vérifiées et validées** avant toute utilisation. **Une réponse plausible n'est pas nécessairement correcte.**

COMPRENDRE LE VOCABULAIRE

Pour utiliser sereinement les outils d'intelligence artificielle, il est important de distinguer plusieurs notions souvent confondues.

Le **Machine Learning** ou apprentissage automatique correspond à une méthode permettant à un système d'apprendre à partir de données. Plus il reçoit d'exemples, plus il devient capable d'identifier des tendances ou de réaliser des prédictions.

Le **Deep Learning,** ou apprentissage profond, est une forme plus avancée de Machine Learning. Il repose sur des réseaux neuronaux artificiels capables d'analyser des données complexes avec un très haut niveau de précision.

L'**IA générative** est une branche spécialisée dans la création de contenus nouveaux. Elle peut rédiger du texte, créer des illustrations, générer du son ou produire des vidéos à partir d'une simple consigne.

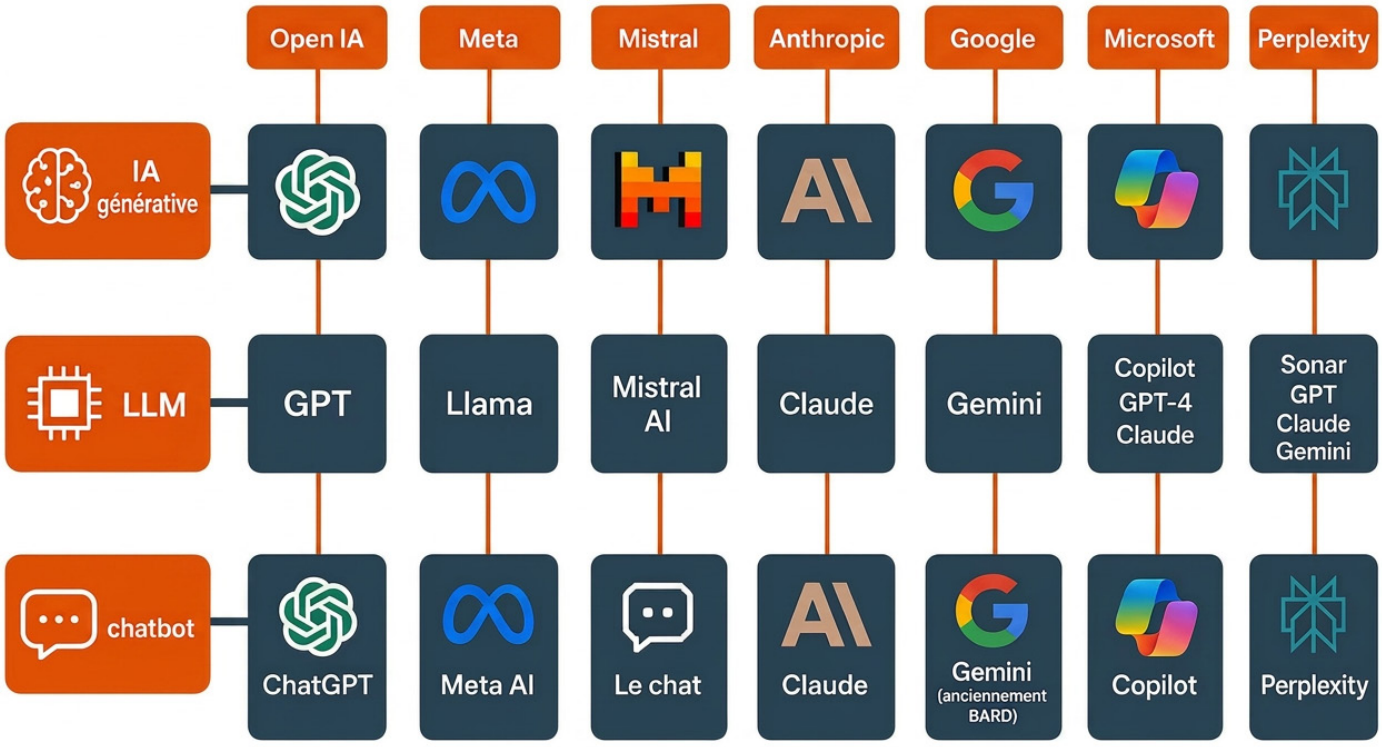
Les **LLM** (Large Language Models ou grands modèles de langage) sont les moteurs qui permettent aux assistants conversationnels de comprendre et de générer du langage naturel. Ils fonctionnent en prédisant les mots les plus pertinents dans un contexte donné.

Enfin, le **Chatbot** est l'interface avec laquelle l'utilisateur interagit. Il s'agit d'un assistant conversationnel capable de répondre à des questions ou d'accompagner un utilisateur dans diverses tâches.

Comprendre ces distinctions permet d'adopter une posture critique et d'éviter d'attribuer à l'IA des capacités qu'elle ne possède pas.

PANORAMA DES PRINCIPAUX OUTILS D'IA GÉNÉRATIVE

Plusieurs outils d'IA générative sont aujourd'hui disponibles.



ChatGPT et Claude sont particulièrement utilisés pour la rédaction, la reformulation, l'explication de concepts ou la création de contenus structurés.

Copilot se distingue par son intégration dans les applications Microsoft 365 comme Word, Excel ou Outlook. Il permet d'assister les professionnels dans leurs tâches bureautiques quotidiennes.

D'autres solutions, comme **Gemini, Meta AI, Mistral AI ou Perplexity,** proposent des fonctionnalités spécifiques, notamment dans le domaine de la recherche d'informations ou de la souveraineté numérique européenne.

Le choix d'un outil ne doit pas être guidé uniquement par sa notoriété. Les critères essentiels restent l'usage prévu, le niveau de sécurité proposé et la conformité avec les règles de l'établissement ou de l'organisation.



LE PROMPT LA CLÉ D'UNE INTERACTION EFFICACE

Le prompt correspond à **la consigne adressée à l'intelligence artificielle.** Il constitue le principal moyen de communication entre l'utilisateur et l'outil.

La qualité de la réponse produite dépend largement de la qualité du prompt. Une demande vague ou imprécise risque de générer un résultat superficiel ou hors sujet. À l'inverse, une consigne claire et détaillée permet d'obtenir un contenu plus pertinent et mieux adapté aux besoins.

En éducation thérapeutique du patient, les prompts peuvent être utilisés pour créer des fiches pédagogiques, reformuler des informations médicales dans un langage accessible, préparer des séances éducatives ou synthétiser des documents complexes.

RECONNAÎTRE UN BON PROMPT

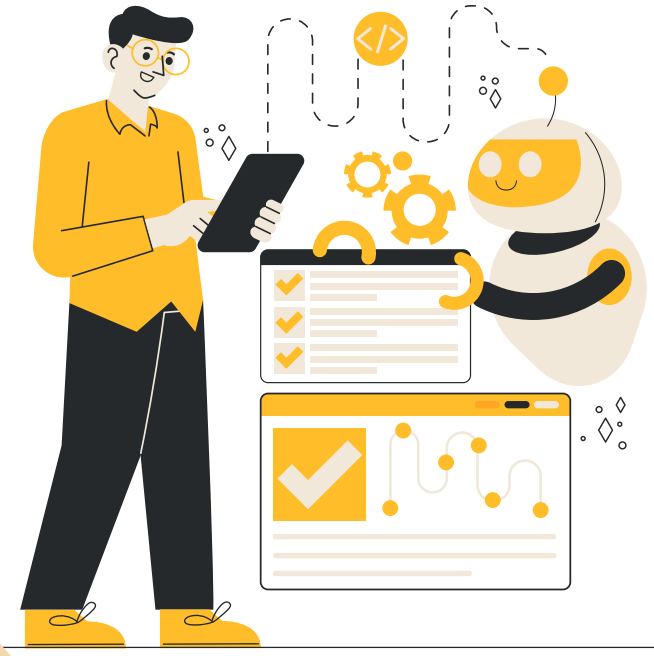
Un bon prompt repose sur

3 **éléments fondamentaux :**

- un **contexte** clairement défini
- un **objectif** précis
- une **description** du public visé

Par exemple, demander simplement "Explique le diabète" produira souvent une réponse générale. En revanche, préciser que l'explication s'adresse à une personne âgée récemment diagnostiquée, avec peu de connaissances médicales, permettra d'obtenir une réponse beaucoup plus adaptée.

Dans le cadre de l'ETP, il est particulièrement important de tenir compte du niveau de littératie en santé du patient afin de produire des contenus compréhensibles et réellement utiles.





LA MÉTHODE RCTF

La méthode RCTF constitue un cadre simple pour construire des prompts efficaces.

Rôle : Le rôle attribué à l'IA définit l'expertise ou la posture attendue. L'outil peut être invité à répondre comme un éducateur thérapeutique, un infirmier ou un médecin spécialisé.

Contexte : Le contexte décrit la situation, le profil du public, les contraintes éventuelles et les objectifs de la demande.

Tâche : La tâche précise ce qui est attendu : expliquer, résumer, comparer, rédiger, créer un tableau ou élaborer un plan d'action.

Format : Le format indique la présentation souhaitée : fiche pratique, liste à puces, tableau, texte synthétique ou support pédagogique.

Cette méthode améliore significativement la qualité des réponses produites.

ADAPTER LE DISCOURS GRÂCE AU PERSONA

Le concept de persona consiste à décrire précisément le destinataire final du contenu généré.

En indiquant l'âge, les préoccupations, le niveau de compréhension et le contexte de vie d'une personne, il devient possible d'obtenir des réponses mieux adaptées. Ainsi, une explication destinée à un adolescent sera très différente de celle destinée à une personne âgée peu familière avec le vocabulaire médical.

Cette personnalisation est d'une grande utilité en éducation thérapeutique du patient, où l'adaptation du discours constitue un facteur important de compréhension et d'adhésion.

HALLUCINATIONS ET ESPRIT CRITIQUE

Les systèmes d'IA générative **peuvent produire des informations incorrectes** tout en les présentant de manière convaincante. Ce phénomène est appelé "hallucination".

Une réponse formulée avec assurance n'est donc pas une garantie de fiabilité. Les informations doivent systématiquement être vérifiées auprès de sources reconnues avant leur utilisation.

L'utilisation responsable de l'IA implique d'adopter une posture de doute raisonné. Cette attitude permet de bénéficier des avantages de l'outil tout en limitant les risques liés aux erreurs ou aux approximations.



RGPD, SÉCURITÉ ET RÉFÉRENTIELS

L'utilisation de l'IA en santé doit respecter plusieurs cadres réglementaires et éthiques.

Le RGPD vise à protéger les données personnelles et à garantir leur traitement de manière sécurisée et transparente.

La CNIL accompagne les organisations dans l'application de ces règles et formule des recommandations sur l'usage des technologies numériques, y compris l'intelligence artificielle.

La Haute Autorité de Santé rappelle que les outils d'IA doivent être utilisés de manière responsable, sécurisée et toujours sous la responsabilité du professionnel de santé.

RECOMMANDATIONS HAS ET CNIL

La HAS insiste sur le fait que l'IA **constitue une aide au travail du professionnel et non un substitut à son expertise.** Les informations générées doivent toujours être contrôlées avant leur utilisation.

La CNIL rappelle quant à elle plusieurs principes fondamentaux : minimisation des données partagées, transparence, sécurité, traçabilité et responsabilité. Elle encourage également les organisations à mettre en place des règles de gouvernance concernant l'usage de l'IA.



BONNES PRATIQUES D'UTILISATION DE L'IA

L'IA peut être utilisée pour rédiger, synthétiser, traduire, organiser ou produire du contenu professionnel **lorsque les données utilisées sont anonymisées ou non identifiantes.**

En revanche, **il est impératif de ne jamais saisir dans une IA grand public** des données médicales, des informations personnelles identifiantes ou des documents confidentiels sans garanties adaptées.

Une règle simple peut servir de repère : si l'information ne peut pas être envoyée par courrier électronique à un inconnu, elle ne doit pas être saisie dans une IA grand public.

CONCLUSION

L'intelligence artificielle générative représente aujourd'hui une opportunité intéressante pour les professionnels de l'éducation thérapeutique du patient. Utilisée avec discernement, elle peut faciliter la rédaction, la synthèse d'informations, la préparation de contenus pédagogiques ou encore l'adaptation de messages à différents profils de patients.

Cependant, la qualité des résultats obtenus dépend directement de la qualité des consignes fournies. La maîtrise du prompt, notamment grâce à la méthode RCTF (Rôle, Contexte, Tâche, Format), constitue donc une compétence essentielle pour exploiter efficacement ces outils.

Il est également indispensable de garder à l'esprit que l'IA peut produire des erreurs, des biais ou des informations inventées. Son utilisation doit toujours s'accompagner d'une vérification critique des contenus générés et d'une validation humaine avant toute diffusion ou utilisation auprès des patients.

Enfin, le respect de la confidentialité, du RGPD et des recommandations de la HAS et de la CNIL demeure un principe fondamental. L'IA doit être considérée comme un outil d'assistance au service du professionnel, et non comme un substitut à son expertise ou à son jugement.

IA

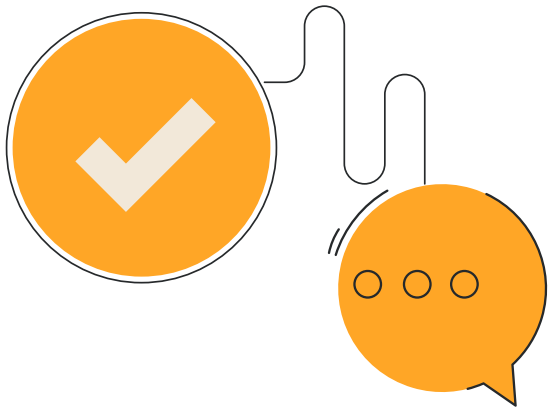
— 5 —

MESSAGES CLÉS À RETENIR

1. L'IA est un outil d'aide, pas un remplaçant du professionnel.
2. Un prompt précis produit des réponses plus pertinentes et plus utiles.
3. Les informations générées doivent toujours être vérifiées.
4. Aucune donnée personnelle ou sensible ne doit être partagée dans une IA grand public sans garanties adaptées.
5. L'esprit critique, l'éthique et la responsabilité humaine restent au cœur de l'utilisation de l'IA en santé et en ETP.

EN RÉSUMÉ

L'IA peut faire gagner du temps et enrichir les pratiques à condition d'être utilisée avec méthode, vigilance et responsabilité.



POUR ALLER PLUS LOIN

L'intelligence artificielle évolue rapidement et les recommandations relatives à son utilisation en santé se renforcent progressivement. Afin d'approfondir les notions abordées dans ce livret et de maintenir une pratique conforme, **il est recommandé de consulter régulièrement les ressources de référence publiées par les institutions compétentes.**

La Haute Autorité de Santé (HAS) propose notamment un guide d'aide à l'usage de l'IA générative en santé, tandis que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) met à disposition de nombreux outils et recommandations concernant la protection des données personnelles, le RGPD et les bonnes pratiques d'utilisation de l'IA. Des ressources complémentaires sont également disponibles sur les usages responsables des assistants d'IA générative ainsi que sur la transformation numérique en santé.

Livret élaboré par l'UTTEP Atlantique 17 et l'UTTEP Charente-Maritime Sud.

Sources et références :

- Formation Care Insight - avec l'accord de l'ANFH Auvergne-Rhône-Alpes
- Haute Autorité de Santé (HAS) - Premières clefs d'usage de l'IA générative en santé.
- CNIL - IA générative et protection des données personnelles ; Informer les personnes concernées.
- CNIL - Guide de sensibilisation à la sécurité et à la protection des données personnelles.
- DSIH - IA générative en santé : le guide de la HAS comme cadre d'usage.
- INRAE - Guide du bon usage des assistants basés sur les intelligences artificielles génératives.

Cellule Communication GH Saintes - Saint-Jean-d'Angély - Édition 08/2026 - Crédits photos : Magnifik, IA - Ne pas jeter sur la voie publique