



Guide d'accompagnement à l'évaluation des compétences cliniques des apprenants aides-soignants

IFAS de Saintes

Antenne IFAS de Royan

Antenne IFAS de Saint Jean d'Angély

Antenne IFAS de Jonzac



WWW.GH-SAINTESANGELY.FR

I. OBJECTIFS DE L'ÉVALUATION

L'évaluation d'un stage permet d'apprécier le développement et l'acquisition des compétences de l'apprenant au regard des compétences exigées pour l'obtention du diplôme d'état. Cette évaluation a pour but de discerner les points forts et les axes d'amélioration pour l'apprenant.

L'évaluation participe aux modalités de validation des compétences en vue de la diplomation. L'apprenant doit avoir acquis chacune des compétences **au terme de l'ensemble des stages**. Chaque bloc de compétences est validé selon la **régularité et la progression** au terme de chaque stage de la formation (attention le nombre de stages varie en fonction du cursus de l'élève. Ex : un élève possédant un bac ASSP n'a que 2 stages au cours de sa formation).

A partir des appréciations de chaque stage, la Commission de Validation d'Acquisition des Résultats de l'institut, valide ou non l'acquisition des compétences.

Le nombre de personnes à prendre en soins est à adapter selon l'appréciation de l'encadrement et l'acquisition des compétences

STAGE A	STAGE B	STAGE C	STAGE D
Début de stage : Observation et familiarisation avec le lieu de stage			
2 à 3 personnes prises en soins	2 à 3 personnes prises en soins	3 à 4 personnes prises en soins	6 personnes prises en soins (ou secteur de soin)

II. MODALITES DE L'ÉVALUATION

L'évaluation n'est pas une sanction mais un levier de réussite

Les bilans de mi- stage et final sont organisés et planifiés dès le début du stage en accord avec le tuteur. Ils sont réalisés **en présence de l'apprenant** sur la base d'un échange qui doit lui permettre de progresser. L'apprenant se doit de s'auto évaluer en amont de cet entretien, en s'appuyant sur la feuille de suivi des actes*.

Le bilan de mi- stage permet d'évaluer la progression de l'apprenant et de réajuster ses objectifs de stage. Le tuteur complète ce bilan dans le portfolio.

L'évaluation finale est réalisée par le tuteur et éventuellement par le maître de stage. Toute évaluation doit être obligatoirement **signée** par le tuteur aide-soignant et éventuellement le maître de stage + l'élève (sinon l'évaluation est caduque). Le **cachet** de la structure est **obligatoire**.

III. AIDE AU REMPLISSAGE DE LA FEUILLE D'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES EN MILIEU PROFESSIONNEL

Il s'agit d'évaluer l'apprenant à un moment « M » de sa formation et non d'avoir les mêmes attentes entre un premier et un dernier stage. Il est possible qu'une ou plusieurs compétences soient acquises dès le premier stage.

Exemple : « L'élève a-t-il atteint ce qu'on attend de lui pour un premier stage dans notre service ? » ou « l'élève a-t-il atteint ce qu'on attend de lui pour un dernier stage après 5 ou 7 semaines dans notre service ? ».

Un même apprenant peut valider la compétence 3 en 1^{er} stage car le niveau attendu par l'équipe à ce stage a été dépassé mais il peut ne pas valider cette même compétence au dernier stage car le tuteur a observé qu'il n'avait pas atteint le niveau d'un apprenant qui serait diplômé dans quelques semaines.

Pour chaque compétence évaluée, la rédaction d'un **commentaire** est **obligatoire**, que la compétence soit acquise ou non. Ce commentaire rentre en compte dans l'évaluation par le jury final.

A. LES CRITERES D'ÉVALUATION

Compétence 1	Acquis	A améliorer	Non acquis	A mobiliser	Commentaire
Indicateur 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indicateur 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indicateur 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Appréciation de la compétence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

A = acquis : l'élève est autonome et il est capable de transférer à différentes situations de soin

Dans les situations prévalentes de votre service ou structure, l'apprenant a su développer un savoir-faire, un savoir-être et un savoir. Il est autonome dans les soins qui lui sont confiés au regard des objectifs posés en début de stage et aux attentes du terrain. Il collabore avec l'ensemble des intervenants, agit de manière pertinente dans une situation professionnelle donnée et prend des initiatives adaptées

AA = à améliorer : l'élève sait faire en autonomie partielle (compétence en bonne voie d'acquisition mais il reste des axes d'amélioration à travailler).

Dans les situations prévalentes de votre service ou structure, l'apprenant est en cours d'acquisition dans les domaines du savoir-faire, savoir-être et savoir. Il n'est pas encore autonome et a besoin d'accompagnement et/ou de supervision réguliers ; l'analyse du soin et la vision globale n'est pas démontrée, les apprentissages sont hésitants, il est dans la reproduction de ce qui lui est transmis et suit l'organisation qui lui est donnée

NA = non acquis : l'élève a fait plusieurs fois mais n'est pas encore capable de le réaliser correctement et ne s'améliore pas

Malgré un accompagnement et des rencontres régulières, dans les situations prévalentes de votre service ou structure, l'apprenant n'a pas su développer de savoir-faire ou de savoir-être ou savoir suffisant. Il a besoin d'accompagnement et/ou de supervision permanent. Il ne se saisit pas des objectifs d'amélioration et /ou d'apprentissages qui lui sont proposés et a des difficultés à suivre l'organisation qui lui est donnée.

AM = à mobiliser : cet item de la compétence n'a pas pu être travaillé lors du stage (ce qui doit rester **exceptionnel**, à argumenter dans la partie commentaires)

Le terrain de stage n'a pas permis à l'apprenant d'être confronté à une situation permettant l'évaluation de l'élément de compétence. Ce critère s'apparente à « non évaluable »

B. APPRECIATION DE LA COMPETENCE



Le terrain doit s'engager en cochant la case d'appréciation globale de la compétence. Elle est représentative de la moyenne des éléments de compétences évalués au-dessus.

C. LES COMMENTAIRES OBLIGATOIRES

Ils doivent apporter des éléments factuels observés qui permette d'explicitier l'évaluation. Ils renseignent sur le niveau d'atteinte de la compétence, démontrent des capacités en situation ou des incapacités associées à des forces ou freins.

Nous rappelons l'importance de renseigner cette partie afin de faciliter la compréhension de l'évaluation réalisée pour l'apprenant et pour l'ensemble des acteurs de l'accompagnement. D'autre part ces éléments d'explicitation doivent être rédigés en cohérence avec l'indicateur renseigné, particulièrement en cas de non acquis ou à améliorer.

Ils seront lus et pris en compte à chaque retour de stage. Ces commentaires permettront de définir des axes d'amélioration et d'élaborer les objectifs du stage futur.

Ce sont des éléments d'arbitrage pour la prise de décision de la commission de validation de l'acquisition des résultats.

D. L'APPRECIATION GENERALE

Elle doit être le reflet de l'évaluation (indicateurs cochés et commentaires), des progrès réalisés et de ceux restant à poursuivre dans l'acquisitions des compétences

E. RAPPEL DE BONNE PRATIQUE DE MODALITES DE REMPLISSAGE :

Eviter les ratures, le blanc correcteur,

Les croix doivent être dans les cases sans ambiguïté et non entre deux



IV. AIDE A LA COMPREHENSION DES INTITULES DE COMPETENCE

COMPETENCE 1 : Accompagner les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne et de la vie sociale, personnaliser cet accompagnement à partir de l'évaluation de leur situation personnelle et contextuelle et apporter les réajustements nécessaires

AIDE AUX ACTES DE LA VIE QUOTIDIENNE DANS UN CONTEXTE D'ETAT DE SANTE STABLE

L'élève :

- Comprend les besoins du patient, identifie et prend en compte ses habitudes de vie (raisonnement clinique)
- Evalue le degré d'autonomie de la personne et propose des soins adaptés
- Réalise les soins en respectant les critères de qualités : *respect de l'autonomie, confort, pudeur, hygiène, relationnel, sécurité, ergonomie.*
- Propose ou participe à des animations / activités et développe le lien social
- Prend en compte les aidants dans la prise en soin globale

COMPETENCE 2 : Identifier les situations à risque lors de l'accompagnement de la personne, mettre en œuvre les actions de prévention adéquates et les évaluer

IDENTIFICATION DES RISQUES LIES A L'ETAT DE SANTE OU AGE DE LA VIE

L'élève :

- Identifie les fragilités et les situations à risque de la personne soignée et son entourage (*maltraitance, isolement social, chute liée à un environnement inadapté, fugue, syndrome de glissement, sans domicile fixe...*)
- Propose des mesures de prévention en concertation avec l'équipe pluri professionnelle
- Evalue les actions de prévention proposées

COMPETENCE 3 : Evaluer l'état clinique d'une personne à tout âge de la vie pour adapter sa prise en soins

EVALUATION CLINIQUE D'UN PATIENT EN SOINS AIGUS DANS UN ETAT DE SANTE INSTABLE

L'élève :

- Mesure les paramètres vitaux (fréquence cardiaque, pression artérielle, saturation en oxygène, fréquence respiratoire, glycémie capillaire...) et sait repérer les anomalies en les nommant
- Connait le dossier du patient et ses pathologies
- Identifie les problèmes de santé
- Evalue la douleur avec les outils adaptés
- Transmet à l'oral et à l'écrit les informations utiles et nécessaires pour adapter la prise en soins
- Repère le caractère urgent et donne l'alerte

COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des soins adaptés à l'état clinique de la personne

REALISATION DES SOINS ADAPTES A L'ETAT DE SANTE DE LA PERSONNE EN PLURIDISCIPLINARITE

Cette compétence est liée à la compétence 3. L'évaluation de l'état clinique permet une mise en œuvre adaptée des soins.

L'élève :

- Se renseigne des prescriptions médicales et des transmissions avant de réaliser les soins
- Priorise les soins
- Respecte les protocoles de soins et recommandations de bonnes pratiques
- S'auto évalue : analyse la qualité du soin et réajuste
- Collabore aux soins en pluridisciplinarité : surveillance de la prise des traitements et de l'apparition des effets indésirables, aide aux pansements, surveillances d'une perfusion, d'une sonde vésicale, d'un dispositif de drainage, d'un dispositif d'oxygénothérapie, réalisation d'aspirations endotrachéales sur orifice trachéale cicatrisé et non inflammatoire...

COMPETENCE 5 : Accompagner la personne dans son installation et ses déplacements en mobilisant ses ressources et en utilisant les techniques préventives de mobilisation

MOBILISATION DE LA PERSONNE EN RESPECTANT LES PRINCIPES D'ERGONOMIE

L'élève :

- Evalue les capacités (et ressources) et accompagne la personne en maintenant/restaurant son autonomie
- Aide à la mobilisation de la personne en fonction des dispositifs médicaux (*attelle, plâtre, corset*), en fonction de la pathologie et des prescriptions médicales et transmissions
- Utilise le matériel de manutention en respectant les règles de sécurité et d'ergonomie
- Est capable d'identifier les situations à risque pour lui-même et applique les règles d'ergonomie

COMPETENCE 6 : Etablir une communication adaptée pour informer et accompagner la personne et son entourage

RELATION ET COMMUNICATION AVEC LA PERSONNE ET SON ENTOURAGE

L'élève :

- Détecte l'état émotionnel (tristesse, anxiété) de la personne prise en soins ou les risques (*risque suicidaire par exemple*)
- Réalise des soins relationnels de qualité : Répond aux besoins de la personne prise en soin et/ou aux besoins de l'entourage/famille
- Donne des informations et des conseils en santé pertinents (*participe à l'éducation, informe sur le déroulement des examens...*)

COMPETENCE 7 : Informer et former les pairs, les personnes en formation et les autres professionnels

ENCADREMENT, TUTORAT ET RELATION AVEC LES PERSONNES EN FORMATION ET LES PROFESSIONNELS

L'élève :

- Peut encadrer un stagiaire ou un nouvel arrivant quel que soit le niveau de formation : accueil, visite du service, explique un logiciel, montre du matériel, explique une prise en soins ou un soin...
- A une communication adaptée aux personnes prises en soins et aux professionnels rencontrés
- Utilise un vocabulaire professionnel

NB : possibilité d'effectuer une simulation d'encadrement de soins entre un professionnel et l'élève.

COMPETENCE 8 : Utiliser des techniques d'entretien des locaux et du matériel adaptées en prenant en compte la prévention des risques associés

APPLICATION DES REGLES DE BIO-NETTOYAGE ET D'HYGIENE HOSPITALIERE

L'élève :

- Choisit le matériel et les produits appropriés et connaît les règles d'utilisation
- Connait et respecte les différents circuits (*linge, déchets, repas...*)
- Prend connaissance des protocoles de bio nettoyage et les applique
- Réalise des désinfections en respectant les règles de bonnes pratiques
- Adapte ses interventions en fonction du contexte (domicile, réanimation...)

COMPETENCE 9 : Repérer et traiter les anomalies et dysfonctionnements en lien avec l'entretien des locaux et des matériels liés aux activités de soins.

REPERAGE ET GESTION DES ANOMALIES DES MATERIELS DE SOINS

L'élève :

- Connait et vérifie le bon fonctionnement des matériels
- Repère et signale tout matériel cassé ou dysfonctionnant : une barrière de lit, une roulette de pied à perfusion, une pédale de poubelle...
- Signale un fonctionnement anormal ou une alarme (*pompe à perfusion, pousse-seringue électrique, pompe à nutrition, dispositif d'aspiration...*)



COMPETENCE 10 : Rechercher, traiter et transmettre, quels que soient l'outil et les modalités de communication, les données pertinentes pour assurer la continuité et la traçabilité des soins et des activités

TRANSMISSIONS ORALES ET ECRITES ET TRAÇABILITES

NB : le terme « recueil de données » de la compétence 10 ne désigne pas le recueil de données de la démarche clinique.

L'élève :

- Réalise des observations et des mesures avec justesse
- Renseigne le dossier patient (informatique ou papier)
- Utilise le logiciel patient
- Analyse et priorise les informations à transmettre
- Applique les modalités de transmissions ciblées (méthode du service + vocabulaire professionnel)
- Effectue avec justesse des transmissions orales et inter équipes

COMPETENCE 11 : Organiser son activité, coopérer au sein d'une équipe pluri-professionnelle et améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité / gestion des risques

ORGANISATION DE SON TRAVAIL EN COLLABORATION ET AMELIORATION DE SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

L'élève :

- Connait les rôles et missions de l'équipe pluridisciplinaire
- Sait s'organiser, prioriser et planifier les soins pour un groupe de personnes
- Participe activement aux réunions interdisciplinaires et staff d'équipe (*plan de soin, projet de vie...*)
- Participe à une démarche globale de qualité et gestion des risques et est force proposition dans une démarche d'amélioration
- S'autoévalue, remet en question ses pratiques (*rédaction de l'analyse de pratique du portfolio*)
- Connait la procédure pour déclarer un évènement indésirable



ANNEXE

Pour illustrer les explications, prenons en exemple la compétence 1 :

BLOC 1 : Accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale				
Les activités réalisées au cours de la période ont-elles permis de mettre en œuvre ce bloc de compétences ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non				
Compétence 1	Accompagner les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne et de la vie sociale, personnaliser cet accompagnement à partir de l'évaluation de leur situation personnelle et contextuelle et apporter les réajustements nécessaires			
	AM	NA	AA	A
Pertinence de l'analyse de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence de l'adaptation de l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne au regard de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des bonnes pratiques dans l'accompagnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence des activités d'accompagnement à la vie sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence dans l'accompagnement des aidants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires :	Résultat compétence 1			<input type="checkbox"/>
	AM	NA	AA	A
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Une croix devra apparaître en face de chaque critère.

A renseigner par le tuteur

ans l'exemple ci-dessous : le tuteur juge que cette compétence est en bonne voie d'acquisition mais il reste des fragilités sur certains critères.

BLOC 1 : Accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale				
Les activités réalisées au cours de la période ont-elles permis de mettre en œuvre ce bloc de compétences ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non				
Compétence 1	Accompagner les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne et de la vie sociale, personnaliser cet accompagnement à partir de l'évaluation de leur situation personnelle et contextuelle et apporter les réajustements nécessaires			
	AM	NA	AA	A
Pertinence de l'analyse de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence de l'adaptation de l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne au regard de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Respect des bonnes pratiques dans l'accompagnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence des activités d'accompagnement à la vie sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pertinence dans l'accompagnement des aidants	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires :	Résultat compétence 1			<input checked="" type="checkbox"/>
	AM	NA	AA	A
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vigilance : si un des critères n'a pas été rencontré en stage, il convient de cocher « **À mobiliser** » comme illustré ci-dessous et non de laisser la case vide.



BLOC 1 : Accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale
 Les activités réalisées au cours de la période ont-elles permis de mettre en œuvre ce bloc de compétences ? Oui Non

Compétence 1 Accompagner les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne et de la vie sociale, personnaliser cet accompagnement à partir de l'évaluation de leur situation personnelle et contextuelle et apporter les réajustements nécessaires

	AM	NA	AA	A
Pertinence de l'analyse de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence de l'adaptation de l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne au regard de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Respect des bonnes pratiques dans l'accompagnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence des activités d'accompagnement à la vie sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pertinence dans l'accompagnement des aidants	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires :				
Résultat compétence 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ci-dessous le tuteur a évalué une majorité des critères « Acquis » mais pas la totalité, il peut juger que la compétence est soit acquise soit à améliorer.

BLOC 1 : Accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale
 Les activités réalisées au cours de la période ont-elles permis de mettre en œuvre ce bloc de compétences ? Oui Non

Compétence 1 Accompagner les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne et de la vie sociale, personnaliser cet accompagnement à partir de l'évaluation de leur situation personnelle et contextuelle et apporter les réajustements nécessaires

	AM	NA	AA	A
Pertinence de l'analyse de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pertinence de l'adaptation de l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne au regard de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Respect des bonnes pratiques dans l'accompagnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pertinence des activités d'accompagnement à la vie sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pertinence dans l'accompagnement des aidants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires :				
Résultat compétence 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Si le tuteur observe des **insuffisances** qu'il juge importantes au regard des attendus, une majorité de « Non acquis » sera notée. Dans cette situation, celui-ci **argumentera** son évaluation dans la partie « **Commentaires** » afin que l'apprenant puisse les identifier et les travailler pour le prochain stage. Cette argumentation permet aussi au **formateur référent** d'accompagner l'apprenant dans son parcours. Enfin, ces commentaires sont une **aide à la décision lors de la Commission de Validation d'Acquisition des Résultats et du jury d'attribution des diplômes** lorsque l'apprenant n'est pas en situation de valider son diplôme.

BLOC 1 : Accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale
 Les activités réalisées au cours de la période ont-elles permis de mettre en œuvre ce bloc de compétences ? Oui Non

Compétence 1 Accompagner les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne et de la vie sociale, personnaliser cet accompagnement à partir de l'évaluation de leur situation personnelle et contextuelle et apporter les réajustements nécessaires

	AM	NA	AA	A
Pertinence de l'analyse de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence de l'adaptation de l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne au regard de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des bonnes pratiques dans l'accompagnement	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence des activités d'accompagnement à la vie sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires :				
Résultat compétence 1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Elève qui a pu participer à une animation. En revanche, pour les soins de la vie quotidienne, n'est pas capable de s'adapter à l'autonomie de la personne malgré les conseils. Doit encore travailler l'hygiène lors

