ETABLISSEMENT PUBLIC DEPARTEMENTAL DE MATHA

Résidence du Val d'Antenne
EHPAD / EHPAD Spécialisé

Foyer La Passerelle
Foyer de vie / FAM

Enquêtes de satisfaction Familles du FAM Année 2022

Présentation CVS 14/11/2023

ETABLISSEMENT PUBLIC DEPARTEMENTAL DE MATHA

Introduction

- **Enquêtes réalisée auprès des familles du FAM :** En mars 2022
- **Modalités** : questionnaire envoyé aux 5 familles de résidents sur les 10 présents
- **Taux de participation moyen : 100%**

Visites des familles : Fréquence et accueil

- 80% des familles viennent une fois par mois
- 20% viennent toutes les semaines ou plus souvent
- 80% se sentent bien accueillies
- 20% se sentent plutôt bien accueillies

Identification des interlocuteurs

- 80% des familles ont bien identifié les interlocuteurs pour avoir accès aux informations sur l'accompagnement de leur proche
- 20% ne savent pas à qui s'adresser

Consultation sur les habitudes de vie

- 50% des familles ont été consultées avant l'arrivée sur les habitudes de vie, ses préférences, les activités auxquelles le résident souhaiterait participer
- 50% ont été consultées après l'arrivée

Consultation lors de l'élaboration du Projet d'Accompagnement Personnalité

- 50% ont été informé de la réunion, mais n'était pas présent
- 50% ont participé à la réunion de projet

- 25% ont pu donner leur avis sur le projet
- 25% ont été reçu pour une présentation ultérieure

Entretien du linge des résidents

- 75% des familles sont satisfait de la manière dont le linge est entretenu
- 25% plutôt oui

Connaissance du Conseil de la Vie Sociale

- 75% des familles connaissent le Conseil de la Vie Sociale
- 25% ne connaissent pas

Avis et question lors du CVS

- 33,3% estiment pouvoir donner leur avis et poser leur questions au Conseil de la Vie Sociale en amont de la réunion, notamment en prenant contact avec les personnes élues au CVS ou encore à l'occasion des conseils de maison
- 33,3% Non
- 33,3% Ne savent pas

Fonctionnement de l'Etablissement

- 75% estiment disposer d'une pleine information quant au fonctionnement de l'Etablissement
- 25% Non

Prise en charge des résidents

- 80% pensent que la prise en charge quotidienne est satisfaisante, ainsi que la prise en charge des soins
- 100% sont satisfait du confort de la chambre
- 100% sont satisfait de la propreté de la chambre
- 100% sont satisfait du confort hôtelier
- 100% sont satisfait de l'équipement
- 100% sont satisfait de la prestation hôtelière
- 100% sont satisfait de la propreté de l'Etablissement en général

Restauration

- 50% jugent la restauration de bonne qualité
- 25% jugent les quantités suffisantes

- 75% n'ont pas pu constater la qualité et la quantité

Satisfaction générale

- 100% sont tout à fait satisfait de l'Etablissement
- 100% recommanderaient l'Etablissement à un proche