ETABLISSEMENT PUBLIC DEPARTEMENTAL DE MATHA

Résidence du Val d'Antenne
EHPAD / EHPAD Spécialisé

Foyer La Passerelle
Foyer de vie / FAM

Enquête de satisfaction des résidents du FAM Année 2022

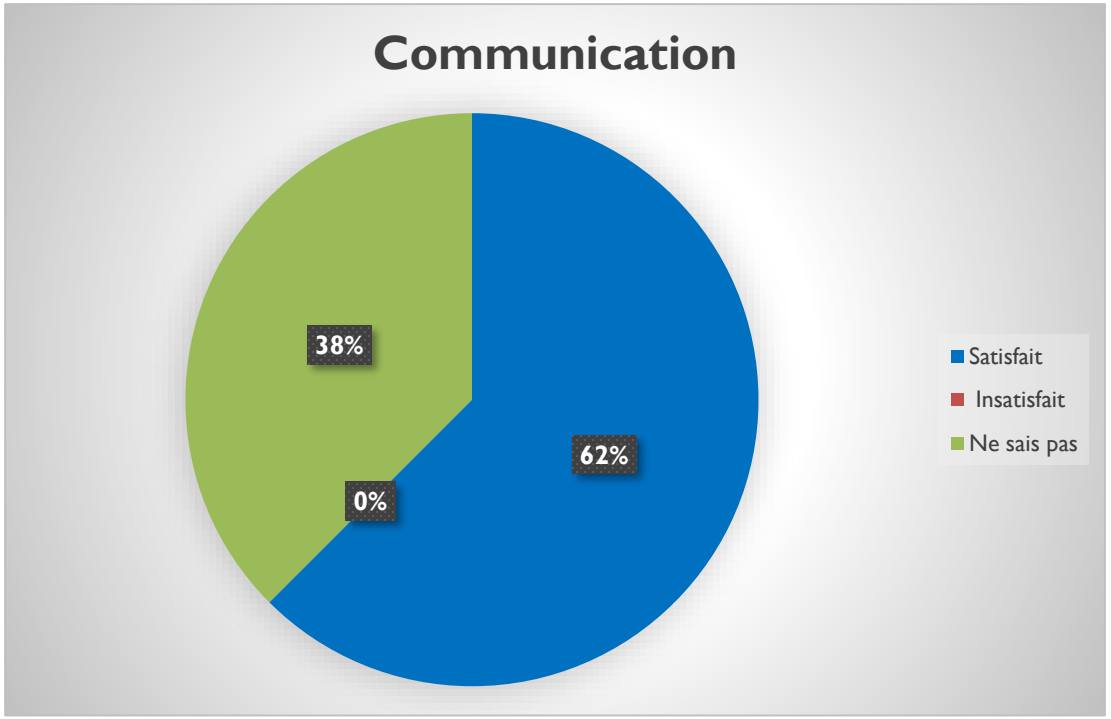
Présentation CVS 14/11/2023

Introduction

- **Enquêtes réalisée auprès des résidents du FAM :** En décembre 2022
- **Modalités** : passation des questionnaires par un élève stagiaire auprès des résidents présents soit 8 résidents sur 10.
- **Taux de participation moyen : 80%**

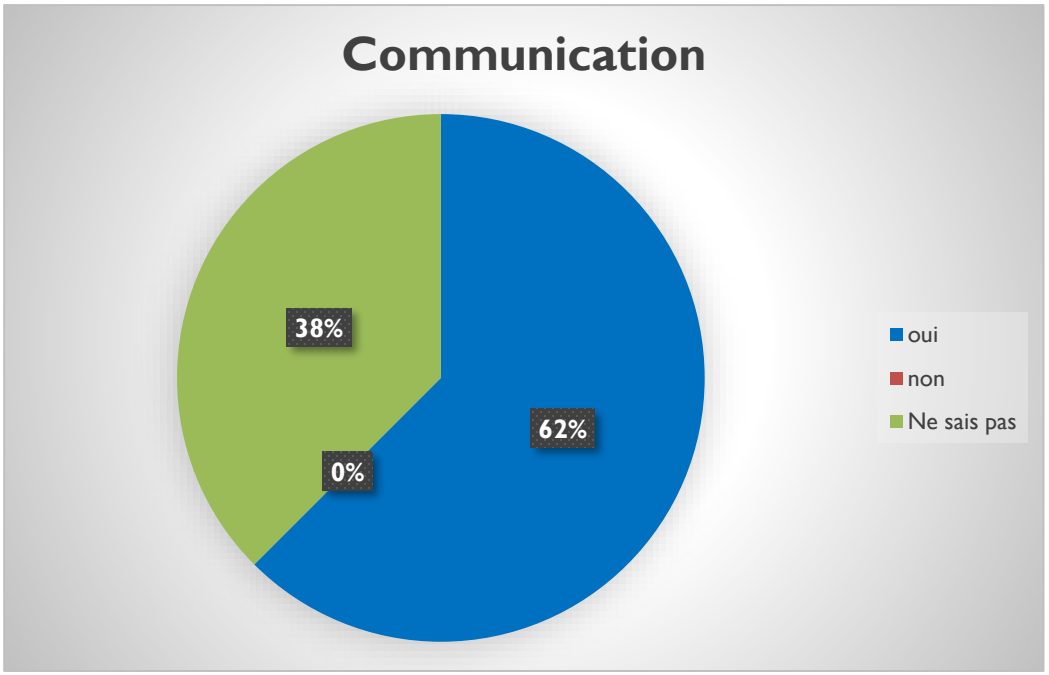
Accueil

- Etes-vous satisfait de votre accueil au FAM avant de venir vivre ici ?



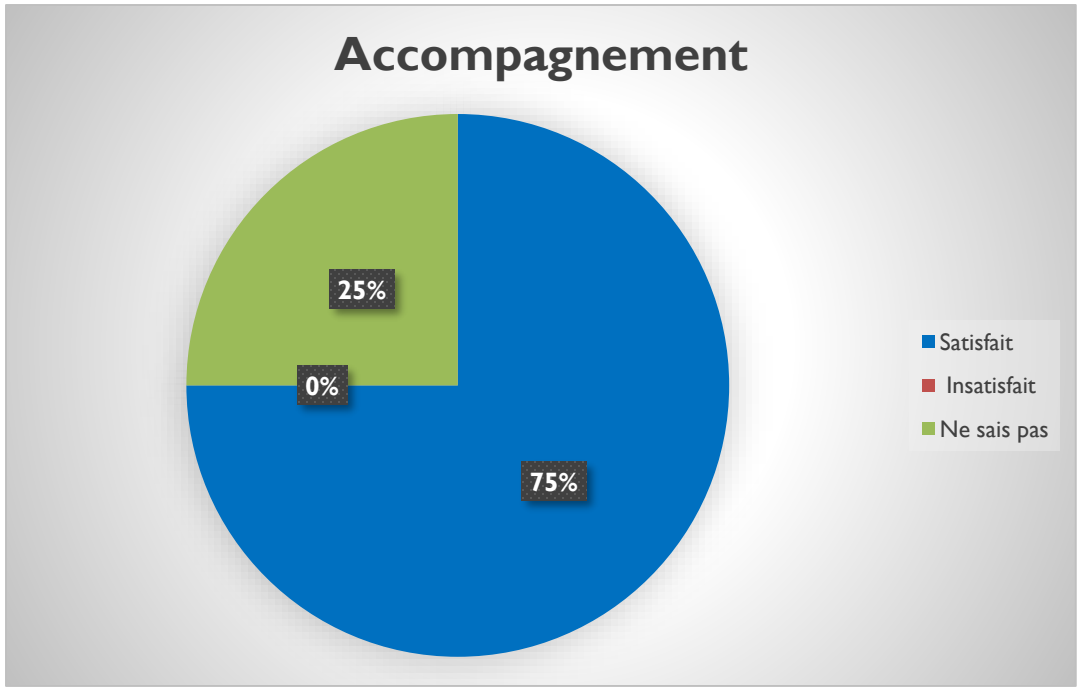
Communication

- Les agents vous parlent-ils de votre PAP, des activités et des réunions ?



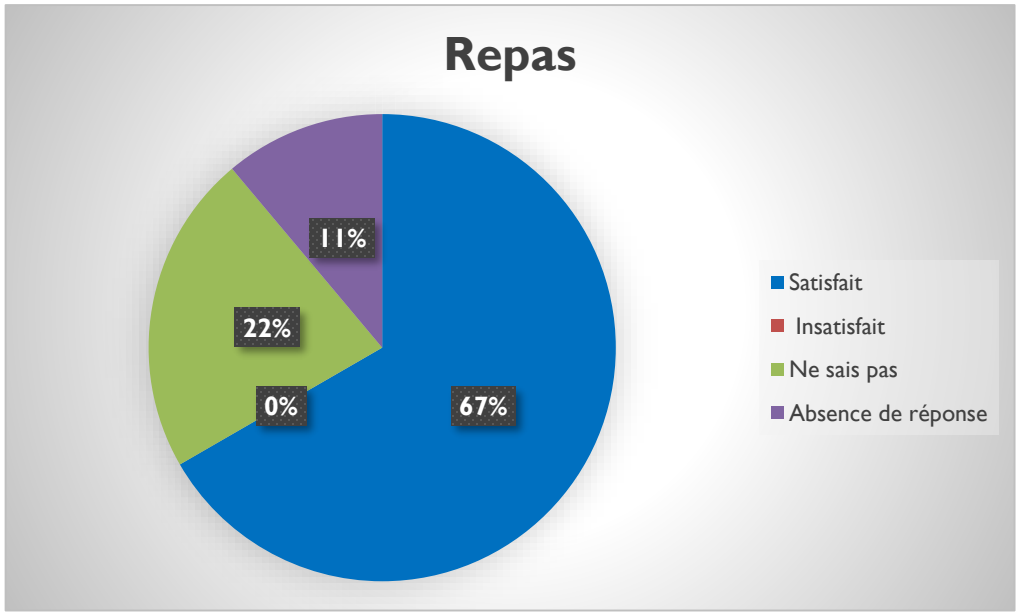
Accompagnement

- Etes-vous satisfait du personnel ?



Repas

- Etes-vous satisfait de la qualité, de la quantité et de la variété des repas ?

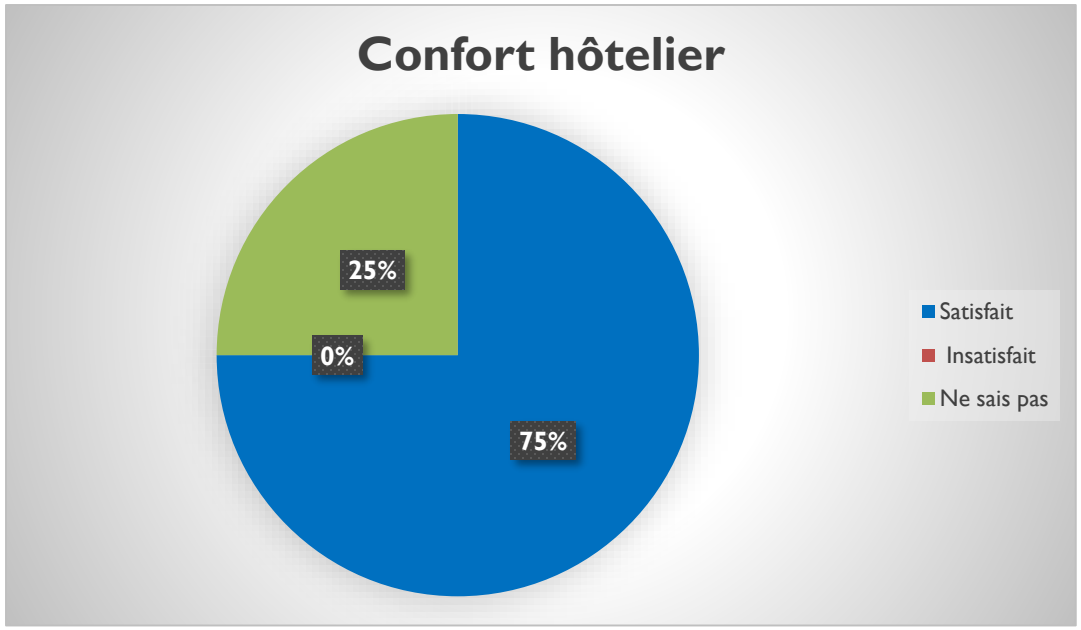


Verbatim :

« Parfois oui / Parfois non / manque assaisonnement »

Confort hôtelier et hygiène des locaux

- Etes-vous satisfait des locaux ?

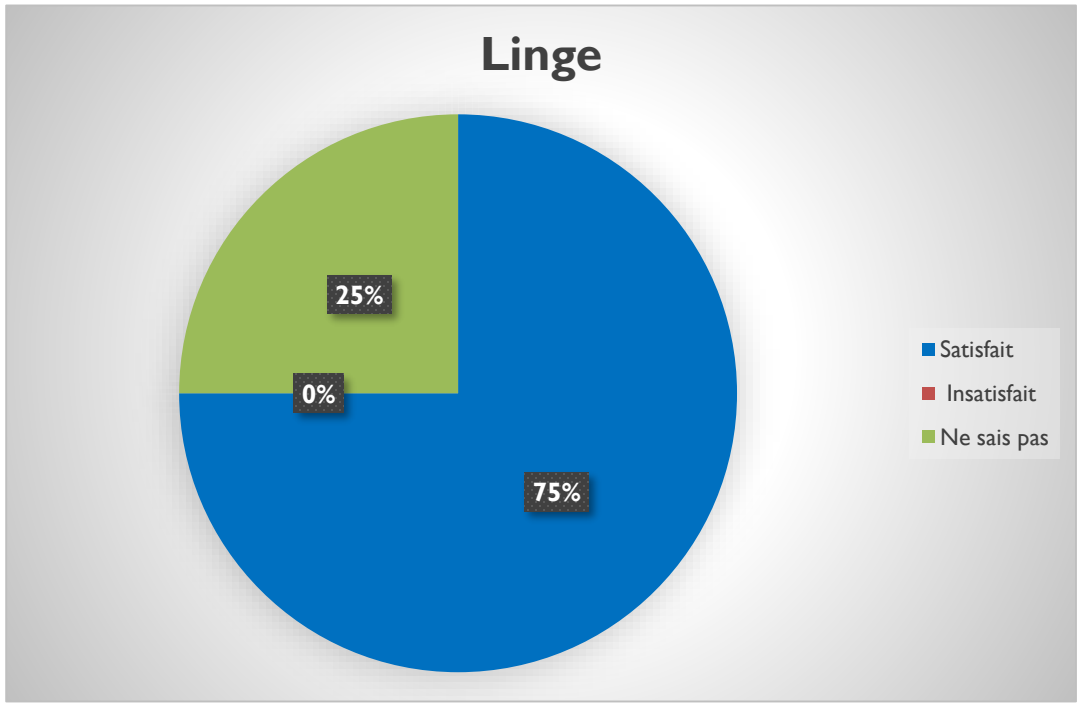


Verbatim :

« C'est moi qui ai la plus grande chambre ».

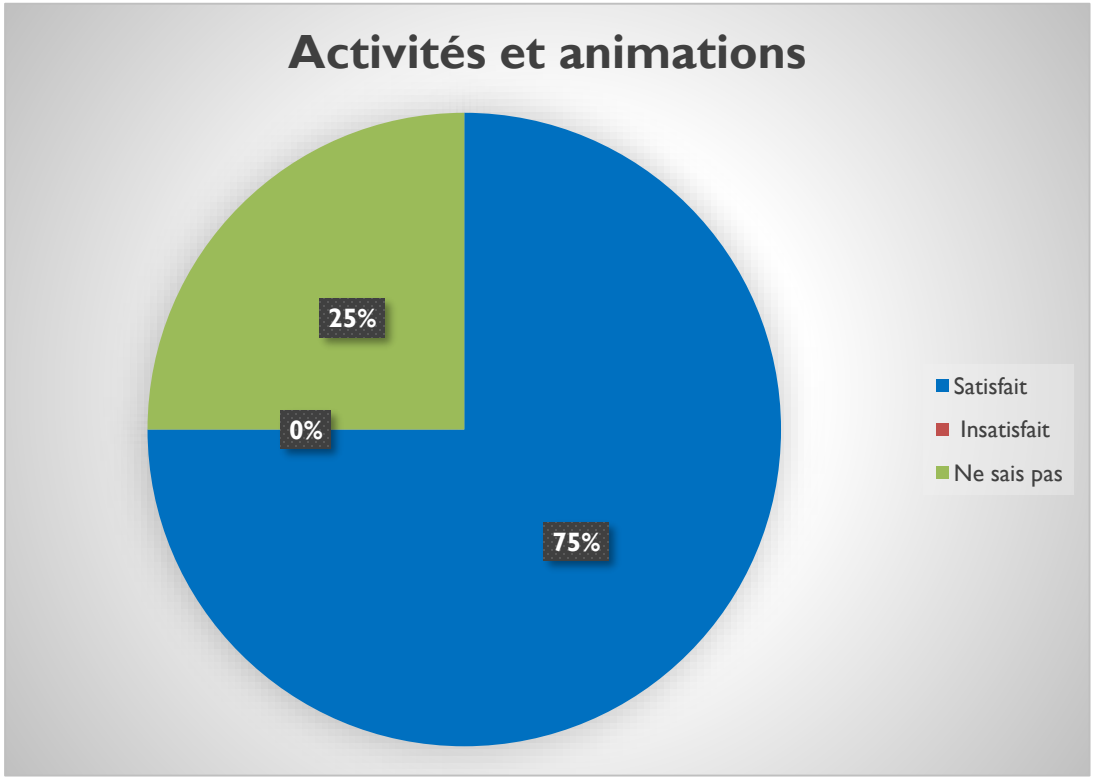
Linge

- Etes-vous satisfait de l'entretien de votre linge personnel ?



Activités et animation

- Etes-vous satisfait des ateliers et activités ?

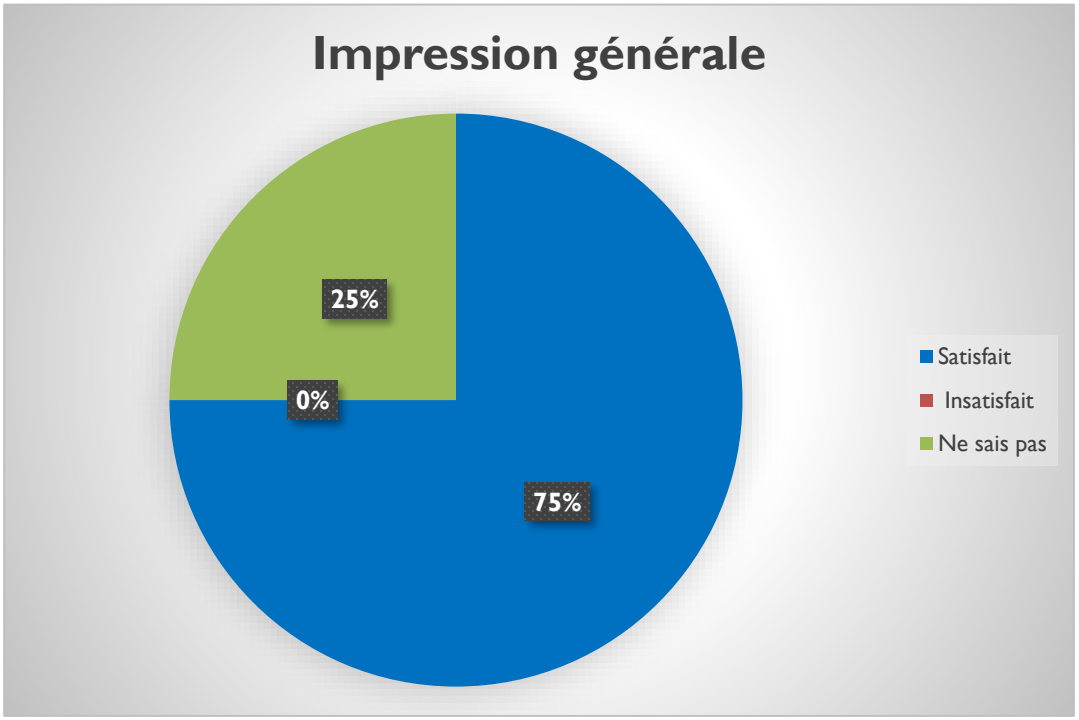


Verbatim :

« Oui, je suis content ». « Boules de Noël »

Impression générale

- Etes-vous satisfait de votre vie au Foyer d'Accueil Médicalisé ?



Impression générale (2)

- **Verbatim :**
  - « Piscine avec Elodie, maquillage, vernis »
  - « J'aime tout le monde – magique – D'autres sorties et du sirop »
  - « Non verbal »
  - « Des sorties/restaurants avec Corinne »
  - « Des sorties »
  - « Je préfère être ici qu'en famille d'accueil »
  - « Communication non verbale »