

Charte de la BIENTRAITANCE



✓ Je suis bien accueilli



✓ On répond à mes questions



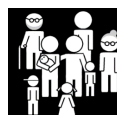
✓ Le docteur m'explique les soins et les examens



✓ Je peux parler de moi et de mon histoire pour aider le docteur



✓ Ma famille et les personnes qui m'aident sont informées



✓ Les soins sont adaptés pour moi



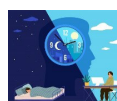
✓ Je dis si j'ai mal et je montre si j'ai un peu mal ou beaucoup



✓ Pendant les soins, on respecte mon intimité



✓ On respecte mes habitudes et on m'aide à rester autonome



✓ Mon dossier médical est secret C'est entre le docteur et moi



✓ Si je ne suis pas content, je peux parler aux représentants des usagers



✓ Avant de partir, je dis si je suis content

