

Charte de la BIENTRAITANCE



Je suis bien accueilli



On répond à mes questions



Le docteur m'explique les soins et les examens



Je peux parler de moi et de mon histoire pour aider le docteur



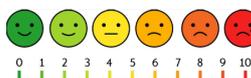
Ma famille et les personnes qui m'aident sont informées



Les soins sont adaptés pour moi



Je dis si j'ai mal et je montre si j'ai un peu mal ou beaucoup



Pendant les soins, on respecte mon intimité



On respecte mes habitudes et on m'aide à rester autonome



Mon dossier médical est secret C'est entre le docteur et moi



Si je ne suis pas content, je peux parler aux représentants des usagers



Avant de partir, je dis si je suis content

