

Charte de la BIENTRAITANCE

Elle implique la réciprocité de tous, bénévoles, associations, équipes médicales et paramédicales, patients, usagers, familles et résidents, sur les engagements suivants, tout au long du parcours.



notre site internet

SOYONS TOUS BIENTRAITANCE



GRUPE HOSPITALIER
SAINTES - SAINT-JEAN-D'ANGÉLY

ENGAGEMENTS



1 L'ACCUEIL

Vous accueillir dans les meilleures conditions



2 L'INFORMATION

Vous informer de votre prise en charge



3 LA RECONNAISSANCE

Construire avec vous votre projet de soins



4 LE VÉCU

S'appuyer sur votre vécu



5 LES AIDANTS

Associer vos personnes ressources proches et aidants, avec votre accord



6 L'ACCOMPAGNEMENT

Personnaliser votre accompagnement et votre orientation



7 LA DOULEUR

Repérer et soulager vos douleurs



8 LE RESPECT

Respecter votre intimité



9 L'AUTONOMIE

Respecter votre rythme et renforcer votre autonomie



10 LA CONFIDENTIALITÉ

Vous garantir la confidentialité de vos données personnelles



11 LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Vous informer sur la représentation des usagers dans l'établissement



12 LA SATISFACTION

Recueillir votre satisfaction et vos propositions concernant votre prise en charge